

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ THIÊN**

Số: **82**/UBND-NC

Về việc tăng cường tổ chức
tiếp công dân, đảm bảo an
ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp
thứ nhất, Quốc hội khóa XV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phú Thiên, ngày 26 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 1000/UBND-BTCD ngày 23/07/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Triển khai Kế hoạch số 183/KH-BDN ngày 12/7/2021 của Ban Dân nguyện về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể đã được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, triển khai tại các văn bản số 218/UBND-NC ngày 10/02/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND, ngày 27/01/2021 của UBND tỉnh Gia Lai; Văn bản số 482/UBND-NC ngày 07/04/2021 của UBND huyện về việc tăng cường tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm:

2.1. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 về thành lập tổ công tác tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.2. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh vụ việc, tiến hành kiểm tra rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn để kịp thời giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và các cơ quan Trung ương; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu của các địa phương trong việc tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân có phương án xử lý phù hợp để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; chủ động phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh, để kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương.

2.3. Đối với những địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương, đề nghị cử Tổ công tác của huyện, lãnh đạo địa phương có liên quan phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh để tiếp, giải thích,

vận động công dân về địa phương. Đối với những trường hợp công dân lưu trú thường xuyên, dài ngày tại thành phố Hà Nội khi có yêu cầu của UBND tỉnh, UBND huyện thì lãnh đạo địa phương có công dân có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai việc đưa công dân về địa phương để xem xét, giải quyết trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV.

3. Công an huyện chủ động phối hợp với Công an tỉnh để nắm chắc tình hình công dân của huyện tập trung khiếu kiện tại Hà Nội; tăng cường chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các địa phương nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp hạn chế việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp; phối hợp với Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn có phương án xử lý, giải quyết các tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người.

4. Thanh tra huyện - Cơ quan thường trực của Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (thành lập tại Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND huyện) tiếp tục đôn đốc các đơn vị, địa phương tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 261/KH-TCT ngày 20/6/2019 của Tổ công tác của tỉnh; thường xuyên báo cáo cập nhật tình hình, kết quả thực hiện, chủ động đề xuất biện pháp, giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc.

Đối với các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện tại Hà Nội (nếu có): Yêu cầu Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp Công an huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát kết quả giải quyết vụ việc, thẩm quyền giải quyết nội dung hiện nay của các vụ việc, kiểm tra địa chỉ cư trú/thường trú của công dân theo quy định của Luật cư trú, để từ đó làm rõ thẩm quyền, trách nhiệm cơ quan giải quyết tiếp theo đối với từng vụ việc để có hướng tham mưu, đề xuất UBND huyện xem xét phương án, xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo xử lý dứt điểm. Đối với các vụ việc công dân có địa chỉ cư trú tại tỉnh Gia Lai nhưng nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của các cơ quan Trung ương, các vụ việc đã được rà soát thông báo chấm dứt xử lý và hiện nay không có cơ sở để thực hiện việc đưa công dân trở về địa phương giải quyết thì tổng hợp, đề xuất UBND huyện có văn bản báo cáo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền biết, theo dõi, chỉ đạo xử lý đúng thẩm quyền nhằm chấm dứt vụ việc. Tham mưu, đề xuất cụ thể các phương án xử lý đối với từng vụ việc về UBND huyện trước ngày 20/8/2021.

5. Phòng Văn hóa & Thông tin phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, chỉ đạo việc thông tin, tuyên truyền kịp thời về nội dung Kỳ họp, định hướng dư luận xã hội về các vấn đề có liên quan theo đúng chính sách, pháp luật. Viết bài đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác, đã qua xác minh và tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trước khi đăng thông tin.

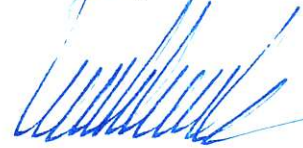
6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo kịp thời tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, theo dõi, nắm tình hình, tư tưởng của các tầng lớp nhân dân; phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (báo cáo);
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQ Việt Nam huyện & các đoàn thể;
- Công an huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, cvĐa.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trịnh Văn Sang