

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước huyện Phú Thiện năm 2020

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Đánh giá việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP:

Công thông tin điện tử huyện hoạt động thường xuyên, cung cấp thông tin về cơ cấu tổ chức, nhiệm vụ chức năng của bộ máy hành chính huyện, văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, đăng tải thông tin các sự kiện chính trị của đất nước và các lĩnh vực phát triển kinh tế chính trị, an ninh – quốc phòng của địa phương. Trang thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thường xuyên đăng tải các thông tin về hoạt động của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Công bố công khai các thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin của đơn vị:

Đăng tải toàn bộ thông tin về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quyết định phê duyệt của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến đạt mức độ 1, mức độ 2 theo quy định tại Khoản 4, Điều 3, Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc công thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ mức độ 3 nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt là tránh được sự nhùng nhể, quan liêu từ một số bộ phận cán bộ công chức; tăng tính công khai, minh bạch của TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên môi trường mạng vẫn hạn chế do các tổ chức, cá nhân chưa nhu cầu

nộp hồ sơ trên môi trường mạng

3. Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Bộ phận một cửa điện tử liên thông của huyện hoạt động tốt, đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và nhân dân khi đến giao dịch đảm bảo tính công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết công việc, từng bước đơn giản hóa các thủ tục hành chính.

4. Hiện trạng ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan.

a. Kết quả ứng dụng CNTT tại cơ quan

Hệ thống quản lý văn bản điều hành và phần mềm chứng thư số được triển khai tại tất cả các phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, đã vận hành và hoạt động tốt, gắn công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước với cải cách hành chính.

Nhiều phần mềm ứng dụng được đưa vào triển khai như phần mềm quản lý đối tượng chính sách, quản lý hồ sơ văn bản, kê khai thuế, bản đồ địa chính, phần mềm kế toán misa, tabmis...

Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được sử dụng và vận hành hiệu quả, đáp ứng đầy đủ các cuộc họp trực tuyến giữa lãnh đạo UBND huyện với UBND tỉnh và các cơ quan cấp trên (đã lắp đặt 2 điểm trực tuyến tại Hội trường chung và trụ sở HĐND-UBND huyện).

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong thời gian qua đã được quan tâm, chú trọng, cụ thể: triển khai Chứng thư số tới các cơ quan Nhà nước, đáp ứng yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin mạng trong gửi, nhận văn bản điện tử và chứng thực điện tử. Hệ thống thông tin tại một số cơ quan, đơn vị được trang bị các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin như: Hệ thống tường lửa, bảo mật không dây, trang bị phần mềm diệt virus cho hệ thống máy chủ và máy trạm. Tham gia lớp đào tạo, tập huấn về an toàn bảo mật thông tin cho người dùng do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức.

b. Những khó khăn, vướng mắc trong công tác ứng dụng CNTT.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn những khó khăn, hạn chế như:

Chưa khai thác, phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của các phương tiện công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin hiện có để nâng cao hiệu quả trong công việc cũng như trong quản lý điều hành.

Chưa có chế tài cụ thể về công tác thi đua khen thưởng nên chưa khích lệ động viên kịp thời những tập thể cá nhân tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin – Truyền thông vào nâng cao hiệu quả công tác.

Vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin, chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, chưa chủ động học tập và trau dồi nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác của mình; vẫn còn một số đơn vị chưa thật sự tích cực, chủ động trong việc khai thác, sử dụng các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đã đầu tư.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, có sở dữ liệu nội bộ, chuyên ngành của đơn vị mình

Các hệ thống đang được vận hành tốt và ổn định; khả năng kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước cao nhằm tạo ra chuyển biến tích cực trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp cũng như đảm bảo hạ tầng CNTT của địa phương, đáp ứng các mục tiêu, yêu cầu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử.

6. Hạ tầng kỹ thuật, cần tập trung đánh giá các nội dung

Trong những năm qua hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT trên địa bàn huyện không ngừng được quan tâm đầu tư. Tính đến nay các cơ quan trên địa bàn huyện đều đã được đầu tư, trang bị hệ thống máy tính có kết nối mạng internet phục vụ cho công việc.

Trên địa bàn huyện tính có trên 290 máy tính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện (*phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và xã, thị trấn*) đáp ứng tỷ lệ 1CBCC/1 máy tính; hầu hết các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus đảm bảo an toàn cho máy tính.

Ủy ban nhân dân huyện đã đầu tư hệ thống một cửa điện tử liên thông tại UBND các xã, thị trấn.

7. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Trong những năm qua UBND huyện đã quan tâm bố trí công chức chuyên trách công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu với công tác quản lý và hoạt động của hệ thống thiết bị đã được đầu tư. Hiện nay trên địa bàn huyện có 01 công chức có trình độ đại học chuyên ngành công nghệ thông tin công tác tại Văn phòng HĐND-UBND huyện.

UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh đã tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị.

8. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch 2019, Kế hoạch 5 năm 2016-2020.

- Đảm bảo các thông tin chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo huyện được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân huyện.
- Hạ tầng công nghệ thông tin, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng

chung được hoàn thiện, kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử công vụ và khai thác thông tin trên môi trường mạng phục vụ công việc; 100% văn bản của cơ quan nhà nước được trao đổi trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- 100% cán bộ, công chức đã qua các khóa đào tạo tin học cơ bản.

- 100% các máy tính nối mạng Internet, có cài đặt chương trình diệt virus (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật).

- Nâng cấp, khai thác, sử dụng có hiệu quả kỹ thuật sẵn có: máy tính cá nhân, máy chủ, hệ thống mạng LAN, WAN của huyện, mạng Internet, các phần mềm ứng dụng phục vụ công việc chuyên môn nhằm phục vụ yêu cầu sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh và các phần mềm chuyên ngành khác nhau. Thực hiện việc sử dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử, tỷ lệ gửi nhận văn bản điện tử trong nội bộ đạt 100%.

- Phổ biến tuyên truyền cho người dân về một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin.

9. Tổng hợp đầu tư cho ứng dụng CNTT năm 2019

(Chi tiết tại Phụ lục 1: Kinh phí đầu tư cho ứng dụng CNTT năm 2019 kèm theo).

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin năm 2006;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15/4/2015 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng hoạt động công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 884/QĐ-UBND của UBND tỉnh Gia Lai ngày 30/11/2016 về Ban hành Kế hoạch ứng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2016-2020;

UBND huyện xây dựng kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước huyện Phú Thiện năm 2020 với những nội dung sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) rộng rãi trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, gắn với quá trình cải cách hành chính, nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong lĩnh vực quản lý Nhà nước; phục vụ hiệu quả cho nhân dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính và tra cứu các văn bản, thông tin có liên quan.

Nhằm chuyển dần thói quen làm việc trên văn bản giấy của CBCCVC sang cách làm dựa trên văn bản thư điện tử qua môi trường mạng và hệ thống thông tin trợ giúp như: Phần mềm quản lý văn bản điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số, phần mềm giao việc, Trang thông tin điện tử huyện..., đảm bảo tiết kiệm chi phí và thời gian, nâng cao hiệu quả làm việc của CBCCVC.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 2 và mức độ 3 phục vụ người dân và doanh nghiệp, giúp cho việc giải quyết các thủ tục hành chính giữa người dân, doanh nghiệp và các cơ quan nhà nước được nhanh chóng, thuận tiện.

Đảm bảo Trang thông tin điện tử huyện hoạt động, cung cấp đầy đủ thông tin, phản ánh kịp thời sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy, chính quyền các cấp và các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng trên địa bàn huyện.

Góp phần đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin; giảm thiểu các tác động rủi ro do virus máy tính gây ra, tạo nên một môi trường thông tin an toàn cho việc triển khai, ứng dụng các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Mục tiêu cụ thể

- Số cơ quan nhà nước cấp huyện có hệ thống mạng nội bộ (LAN): 100% và được kết nối internet tốc độ cao.

- Số cơ quan hành chính cấp huyện được triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành: 100%.

- Ít nhất 95% các loại văn bản, tài liệu chính thức được trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (trừ các văn bản mật theo quy định) qua hệ thống QLVBDH liên thông và Hộp thư điện tử công vụ.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số trong giải quyết trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan đơn vị.

- Đảm bảo 100% các cuộc họp trực tuyến của UBND huyện với UBND tỉnh và các Sở, Ban ngành.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả hệ thống một cửa điện tử, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn.

- 100% CBCCVC được cung cấp hộp thư điện tử công vụ phục vụ công việc.

- 90% CBCCVC cấp huyện có trình độ tin học cơ bản và tương đương trở lên.
- 100% CBCCVC biết sử dụng máy tính để ứng dụng phần mềm trong nội bộ cơ quan.
- Đảm bảo Công thông tin điện tử đáp ứng đầy đủ các mục thông tin và cập nhật thường xuyên theo quy định.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Hạ tầng kỹ thuật

Đầu tư mới và nâng cấp hệ thống mạng LAN của huyện (bao gồm các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn).

Xây dựng hạ tầng kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin.

Nâng cấp và trang bị thêm máy vi tính cho UBND các xã, thị trấn, hoàn thiện lắp đặt mạng LAN, Internet tốc độ cao 10/10 xã, thị trấn.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan Nhà nước

Triển khai phần mềm quản lý văn bản điều hành đến tất cả các cơ quan Quản lý Nhà nước; triển khai tài khoản thư điện tử công vụ đến 100% cán bộ công chức của các cơ quan quản lý Nhà nước để phục vụ việc trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.

Đảm bảo tối thiểu 95% văn bản, tài liệu chính thức được trao đổi giữa các cơ quan được trao đổi dưới dạng điện tử. Trong đó, 100% các văn bản như: giấy mời, kế hoạch công tác, các tài liệu phục vụ hội họp (trừ các văn bản quy định cần bảo mật thông tin) được gửi qua thư điện tử và phần mềm QLVBDH liên thông 4 cấp.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Triển khai ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại bộ phận một cửa liên thông theo hướng: Bảo đảm khả năng kết nối giữa các hệ thống thông tin tại bộ phận một cửa với công thông tin điện tử của huyện, tạo điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp qua mạng internet; bảo đảm tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính.

Nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin được quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; triển khai thực dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và hầu hết các dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 được triển khai tới người dân và doanh nghiệp.

4. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan trong công tác bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT cho các cán bộ thuộc các cơ quan Quản lý Nhà nước.

- Nội dung đào tạo: Tin học cơ bản, sử dụng thư điện tử, khai thác Internet, sử dụng các phần mềm ứng dụng đang triển khai trong cơ quan và các

kỹ năng ứng dụng CNTT trong xử lý công việc.

5. Kinh phí thực hiện

- Các cơ quan đơn vị tự chủ trong việc bố trí kinh phí mua sắm, đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, trang bị kỹ thuật tại các cơ quan, đơn vị.

- Kinh phí, dự án được bố trí theo Kế hoạch ứng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020; Quyết định số 884/QĐ-UBND của UBND tỉnh Gia Lai ngày 30/11/2016 về Ban hành Kế hoạch ứng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2016-2020.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND huyện (Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử huyện Phú Thiện):

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Phú Thiện năm 2020, đảm bảo mục đích, yêu cầu và nội dung kế hoạch đề ra; tổng hợp các báo cáo về lĩnh vực CNTT để báo cáo UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ và đột xuất.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ và Phòng Văn hóa - Thông tin xây dựng các quy định nhằm giảm văn bản giấy; tăng cường khai thác, ứng dụng xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện; tăng cường sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong việc trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai, quản lý và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế Một cửa điện tử của UBND huyện.

- Đảm bảo trang thông tin điện tử của huyện hoạt động hiệu quả, cung cấp đầy đủ thông tin, phản ánh kịp thời sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy, chính quyền các cấp và các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng trên địa bàn huyện.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tăng cường kiểm tra việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, tham mưu tổng hợp, đánh giá về kết quả ứng dụng CNTT các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện theo đúng chức năng thẩm quyền và nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

3. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn Phòng UBND –HĐND huyện, Phòng Văn hóa & Thông tin và các đơn vị, triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT thông tin cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển

khai ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

- Chủ trì, phối hợp với Văn Phòng UBND –HĐND huyện, Phòng Văn hóa & Thông tin tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa & Thông tin tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí đầu tư cho công tác phát triển và ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

5. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm:

- Trên cơ sở kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động xây dựng kế hoạch của cơ quan đơn vị mình, trong đó chú trọng đầu tư phát triển CNTT và đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả công tác.

- Chịu trách nhiệm thực hiện kế hoạch này và định kỳ hàng quý báo cáo về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo xây dựng và phát triển chính quyền điện tử của huyện), (báo cáo 6 tháng ; báo cáo năm) để tổng hợp báo cáo UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước huyện Phú Thiện năm 2020, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./. *W*

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Đ/c Nguyễn Ngọc Ngô-PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo chính quyền điện tử;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, Phó VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, cvĐa.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Rơ Chăm La Ni