

Số: /BC-NV

Phú Thiên, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả khắc phục nội dung chất vấn của Đại biểu HĐND huyện tại kỳ họp thứ mười bốn**

Thực hiện văn bản số 165/HĐND-TH ngày 12/12/2023 của HĐND huyện về việc báo cáo kết quả thực hiện nội dung chất vấn tại kỳ họp thứ Mười bốn, HĐND huyện khóa IV, Phòng Nội vụ báo cáo như sau:

Tại kỳ họp thứ mười bốn HĐND huyện, HĐND huyện đã chất vấn Phòng Nội vụ về những hạn chế liên quan đến chỉ số CCHC của huyện năm 2022. Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch khắc phục những hạn chế đã được chỉ ra, kết quả như sau:

Tại kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 13/7/2023, UBND huyện đã xây dựng giải pháp khắc phục đối tiêu chí chưa đạt trong bộ chỉ số CCHC. Qua các giải pháp khắc phục, Phòng Nội vụ báo cáo như sau:

#### **1. Các tiêu chí đã khắc phục**

- **Tiêu chí 1.3.1 Tỷ lệ phòng chuyên môn được kiểm tra trực tiếp và tiêu chí 1.3.3 về xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.** Năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND, ngày 22/3/2023 của UBND huyện về kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Theo đó, huyện đã thực hiện kiểm tra đối với 10 xã, thị trấn và ba cơ quan chuyên môn. Sau kiểm tra, UBND huyện đã ban hành văn bản số 2225/UBND-NC ngày 16/11/2023 chỉ đạo khắc phục những hạn chế qua kiểm tra.

- **Tiêu chí 2.1.1: thực hiện kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật nhưng không có báo cáo kết quả kiểm tra.** Năm 2023, UBND huyện đã ban hành báo cáo số 03/BC-ĐKT ngày 11/9/2023 về kết quả kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023.

- **Tiêu chí 3.1 không có báo cáo kết quả rà soát TTHC.** Năm 2023 huyện đã thực hiện đúng quy định. Đối với báo cáo kết quả thực hiện rà soát TTHC năm 2023, hiện nay Văn phòng HĐND-UBND huyện đang tổng hợp kết quả thực hiện.

- **Tiêu chí về Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tại địa phương:** Năm 2023, huyện đã thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định (báo cáo số 248/BC-VP ngày 13/9/2023 của Văn phòng HĐND-UBND huyện).

- **Tiêu chí 4.1.1 Sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn cấp huyện.** Đã khắc phục nội dung này, UBND huyện ban hành

Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 quy định chức năng, nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế hạ tầng.

- **Tiêu chí Bộ trí viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp được phê duyệt tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc.** Hiện nay, Phòng Nội vụ đang tham mưu UBND huyện xây dựng Đề án vị trí việc làm cho các cơ quan, đơn vị công lập thuộc huyện theo quy định của Chính phủ. Sau khi đề án được cấp có thẩm quyền thông qua, Phòng Nội vụ sẽ tiếp tục tham mưu UBND huyện thực hiện theo quy định.

- **Tiêu chí về thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy; Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã; đảm bảo cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.** Năm 2023, Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, hiện nay Phòng Nội vụ đang tổng hợp kết quả đánh giá của các cơ quan, đơn vị để tham mưu UBND huyện theo quy định. Bên cạnh đó, đã cử cán bộ, công chức cấp xã đi đào tạo, bồi dưỡng cho 12 trường hợp.

- **Tiêu chí tỷ lệ TTHC đã triển khai tiếp nhận, quả kết quả qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI. Nâng cao tỷ lệ TTHC được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.** Năm 2023, Bộ phận tiếp nhận cấp huyện đã tiếp nhận 1846 hồ sơ, trong đó có 45 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; đã giải quyết xong 1423 hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ BCCI 1245 hồ sơ. Cấp xã đã tiếp nhận 16223 hồ sơ, trong đó hồ sơ dịch vụ công mức độ 3 là 97, mức độ 4 là 4051.

- Tiêu chí nâng tỷ lệ văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường trao đổi công việc qua hợp thư công vụ, đảm bảo tỷ lệ 100%. Năm 2023, các cơ quan, đơn vị đã khắc phục được, qua kiểm tra CCHC 100% các xã, thị trấn đã thực hiện văn bản điện tử theo quy định, sử dụng thường xuyên hợp thư công vụ của cơ quan (trừ văn bản mật).

## 2. Các tiêu chí chưa khắc phục

- **Tiêu chí về tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND huyện và đơn vị hành chính cấp xã tiếp nhận, xử lý trong năm được giải quyết đúng hạn.** Qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023, vẫn còn một số đơn vị có hồ sơ trễ hạn như: Hồ sơ trễ cấp huyện 41 hồ sơ, cụ thể: Đất đai 29 hs; bảo trợ xã hội 08 hs, hệ thống văn bằng chứng chỉ 2hs, an toàn thực phẩm 02 hs.

Hồ sơ trễ cấp xã: thị trấn Phú Thiện trễ 11 hồ sơ; xã Chư A Thai trễ 6 hồ sơ; xã Ayun Hạ 7 hồ sơ; xã Ia Piar 7 hs; xã Ia Yeng 03 hs.; chrôh ponan 08hs, Ia Hiao 15 hs; xã Ia Peng 01 hồ sơ

- **Tiêu chí về thực hiện đúng, đầy đủ và cập nhật thông tin vào các biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC theo quy định; Tiếp nhận thành phần hồ sơ theo quy định của TTHC.** Năm 2023 qua kiểm tra vẫn còn đơn vị chưa

thực hiện đúng quy định như: xã Ayun Hạ, Ia Peng, Ia Hiao, Chư A Thai, Ia Piar.

- **Tiêu chí thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính nhà nước.** Hiện này vẫn còn 03 đơn vị có số lượng công chức giữ chức vụ lãnh đạo nhiều hơn hoặc ngang với số biên chế được giao (*Phòng Nội vụ, Phòng Dân tộc, Phòng Kinh tế Hạ tầng*).

- **Tiêu chí về thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo quản lý:** Năm 2023, UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 17/1/2023 của UBND huyện. Tuy nhiên, năm 2023, đối với các đơn vị trường học, năm 2023 các đơn vị tổ chức kiểm điểm tập thể, cá nhân (có nhân viên kế toán) để làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc để xảy ra chậm chi trả phụ cấp ưu đãi năm 2013, 2014, 2015 đối với nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục công tác ở vùng có điều kiện KT-XH đặc biệt khó khăn theo quy định tại Nghị định số 19/2013/NĐ-CP ngày 23/02/2013 của Chính phủ. Các đơn vị tổ chức kiểm điểm tập thể, cá nhân (có nhân viên kế toán) do tham mưu triển khai thực hiện việc chi trả chế độ phụ cấp vùng đặc biệt khó khăn cho cán bộ, giáo viên, nhân viên (khi tình hình dịch Covi-19 phức tạp giáo viên phải nghỉ dạy nhưng vẫn chi trả các chế độ). Phòng GD-ĐT không đề nghị thực hiện việc chuyển đổi.

Đối với UBND các xã, thị trấn: Một số trường hợp chưa đủ thời gian để chuyển đổi (do đã thực hiện năm 2021, sinh con dưới 36 tháng tuổi). Một số đơn vị đề nghị không chuyển đổi (đối với công chức ĐC-NN-XD-MT) do chưa nắm bắt địa bàn tập trung cho công tác giải phóng mặt bằng đền bù 09 tuyến đường nội thị (UBND thị trấn Phú Thiện). Đề nghị không thực hiện việc chuyển đổi đối với công chức TC-KT để phục vụ công tác thanh tra đất công ích, kiểm toán cũng như trong công tác thu ngân sách trên địa bàn xã (xã Ia Sol); UBND xã Ia Yeng đề nghị không thực hiện việc luân chuyển do năm 2023 xã đang thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; do năm 2023 là năm cuối thực hiện Chỉ thị số 13 của Huyện uỷ về xây dựng đô thị văn minh nên khối lượng công việc nhiều (UBND thị trấn Phú Thiện).

- Tiêu chí về cán bộ, công chức bị kỷ luật: Năm 2023, huyện đã kỷ luật đối với 01 cán bộ, 01 công chức cấp xã; kỷ luật 02 công chức cấp huyện.

- **Tiêu chí thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm chưa đảm bảo theo kế hoạch giao.** Năm 2023, theo báo cáo số 751/BC-UBND ngày 01/12/2023 của UBND huyện, dự ước năm 2023 sẽ giải ngân được 83,8% kế hoạch (chưa đạt kế hoạch năm 2023).

- **Tiêu chí nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn.** Qua kiểm tra một số đơn vị cập nhật thông tin còn thiếu, tin bài chưa phong phú hoặc một số mục chưa có thông tin, nội dung bên trong như các đơn vị: Thị trấn Phú Thiện, Ia Hiao, xã Chrôh Ponan, xã Chư A Thai, Ia Piar, Ayun Hạ, xã Ia Yeng

### **3. Nguyên nhân những hạn chế chưa khắc phục**

- Một số cơ quan, đơn vị chưa phát huy hết trách nhiệm trong việc tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ được giao, nhất là những nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến những tiêu chí bị trừ điểm chỉ số CCHC. Trách nhiệm của người đứng đầu một số các cơ quan, đơn vị chưa cao, chưa có sự quan tâm chỉ đạo, giám sát trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC chưa hiệu quả, chưa phối hợp chặt chẽ trong việc xác định giải pháp thiết thực để cải thiện chỉ số cải cách hành chính của huyện. Công tác giải quyết TTHC còn để hồ sơ trễ hẹn.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm, còn để xảy ra sai phạm dẫn đến bị xử lý kỷ luật.

- Việc áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hiệu quả chưa cao như: Trang thông tin điện tử một số xã chưa đăng tải đầy đủ thông tin trong các mục.

### **4. Giải pháp khắc phục trong thời gian tới**

- Trên cơ sở các tiêu chí bị trừ điểm CCHC chưa được khắc phục nêu trên. Phòng Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

Một là, Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, nhất là tuyên truyền trên nền tảng trực tuyến, triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung của kế hoạch CCHC hằng năm; xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC cụ thể đối với từng nội dung và thường xuyên kiểm tra, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện.

Hai là, tiếp tục rà soát, công khai thủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại các cơ quan, đơn vị. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, không để hồ sơ trễ hẹn.

Ba là, thường xuyên kiểm tra các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai công tác CCHC, lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, làm tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Bốn là, thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã, nhất là việc bố trí, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chức danh, quản lý nhà nước, lý luận chính trị; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm quy chế làm việc, chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức không để xảy ra sai phạm dẫn đến phải xử lý kỷ luật, khởi tố.

Năm là, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, nhất là việc sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành, chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc, thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ mười bốn HĐND huyện, Phòng Nội vụ báo cáo HĐND huyện theo dõi, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Công Cự**