

UBND HUYỆN PHÚ THIÊN
BAN CHỈ ĐẠO ISO

Số: 128/BC-BCĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Thiên, ngày 13 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Về kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023

STT	Mục tiêu đầu năm 2023	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Thời gian thực hiện	Kết quả
1	100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của UBND huyện; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa UBND huyện	Bố trí hạ tầng thiết bị đạt tiêu chuẩn, đảm bảo vận hành ổn định hệ thống chính quyền điện tử.	Các cơ quan, ban ngành	Năm 2023	100% cán bộ, công chức, người lao động được trang bị các trang thiết bị CNTT đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn
		Bố trí nhân sự, sắp xếp công việc hợp lý	Các cơ quan, ban ngành	Quý I/2023	Nhân sự các cơ quan cơ quan cơ bản được bố trí, sắp xếp hợp lý
		Bồi dưỡng kiến thức để cập nhật thông tin và sử dụng phần mềm tác nghiệp trong hệ thống CQĐT cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tác nghiệp, xử lý.	Phòng VH-TT	Quý I/2023	Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện cử chuyên viên CNTT thường xuyên hướng dẫn CBCC cấp huyện, xã sử dụng phần mềm tác nghiệp trong hệ thống CQĐT
		Trao đổi, đăng tải văn bản điện tử, niêm yết công khai TTHC	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên	Công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện tại bộ phận Một cửa cấp huyện, xã và trên cổng TTĐT huyện, trang điện tử thành phần cấp xã

2	Duy trì kết quả giải quyết thủ tục hành chính của huyện đúng hạn đạt trên 95% tại UBND huyện.	Tập trung giải quyết TTHC Bộ phận Một cửa tại huyện (xã) đảm bảo đúng hạn đạt trên 95%	Cán bộ thường trực tại Bộ phận một cửa thuộc UBND chủ trì thực hiện TTHC	Thường xuyên	Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 07/12/2023 đã tiếp nhận: 18.044 hồ sơ; giải quyết xong đúng hạn: 17.599 hồ sơ; giải quyết xong trễ hạn: 305 hồ sơ; đang giải quyết: 132 hồ sơ; tỷ lệ đúng hạn đạt 97,5% (tỷ lệ thấp do không chuyển/kết thúc trên hệ thống mộ cửa điện tử, thực tế trả hồ sơ giấy đúng hạn đạt trên 95%).
3	Trên 95% công dân và tổ chức đánh giá tốt đối với dịch vụ hành chính công của UBND huyện.	Phát phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của công dân, tổ chức.	BCĐ ISO, Bộ phận Một cửa	Thường xuyên	Trên 95% công dân và tổ chức đánh giá tốt đối với dịch vụ hành chính công của UBND huyện.
		Thống kê, phân tích số liệu phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của công dân, tổ chức.	Thư ký ISO	Quý IV/2023	

Nơi nhận:

- BCĐ ISO tỉnh (Sở KH-CN);
- UBND huyện;
- Lưu: VT, cvK.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Nguyễn Ngọc Ngô