

Số: 37/BC-NV

Phú Thiện, ngày 19 tháng 7 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Trả lời chất vấn của Đại biểu HĐND huyện**

Thực hiện văn bản số 127/HĐND-TH ngày 18/7/2023 của Thường trực HĐND huyện về việc đề nghị trả lời chất vấn của Đại biểu HĐND huyện. Phòng Nội vụ báo cáo kết quả trả lời chất vấn của Trưởng Phòng Nội vụ như sau:

Năm 2022, Phòng Nội vụ là cơ quan chủ trì trong việc tham mưu UBND huyện thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện. Phòng Nội vụ đã chủ động, tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND xã, thị trấn triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của chương trình CCCH trên địa bàn huyện và đạt được những kết quả quan trọng.

Tuy nhiên, với những yếu tố khách quan, chủ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của huyện, nhất là những nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến chỉ số CCHC vẫn còn những hạn chế nhất định đã làm giảm chỉ số CCHC của huyện năm 2022, cụ thể:

**I. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền thực hiện CCHC trên địa bàn huyện tuy đã được quan tâm thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, nội dung tuyên truyền chưa đầy đủ theo yêu cầu của tỉnh, chưa có nội dung tuyên truyền trên nền tảng trực tuyến; công tác kiểm tra việc thực hiện CCHC đối với cơ quan chuyên môn thuộc huyện chưa thực hiện thường xuyên, cơ quan tham mưu chưa kịp thời tham mưu UBND huyện chỉ đạo giải quyết, xử lý các vấn đề phát sinh sau kiểm tra; công tác rà soát TTHC, kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đã được triển khai thực hiện nhưng chưa thực hiện báo cáo theo quy định; việc sử dụng các biểu mẫu trong tiếp nhận và giải quyết giải quyết TTHC chưa đầy đủ các biểu mẫu (nhất là biểu mẫu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ); chưa tiếp nhận chưa đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định; việc giải quyết TTHC còn hồ sơ trễ hẹn cả cấp huyện và cấp xã.

Việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của một số cơ quan chuyên môn cấp huyện chưa kịp thời; việc bố trí, sắp xếp cơ cấu lãnh đạo cấp phòng ở một số cơ quan chuyên môn chưa hợp lý (công chức giữ chức vụ lãnh đạo nhiều hơn hoặc ngang bằng với công chức không giữ chức vụ lãnh đạo); Việc bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp được phê duyệt tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc chưa đảm bảo (thiếu chứng chỉ bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp); việc thực hiện bổ nhiệm lại công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý còn chậm; việc chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức, báo cáo kết quả đánh giá cán bộ, công chức chưa kịp thời; tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã chưa đảm bảo (một số cán bộ, công chức còn thiếu chứng chỉ bồi dưỡng chức danh, quản lý nhà nước do mới được điều

động, bầu bổ sung và tuyển dụng mới); cán bộ cấp xã, lãnh đạo quản lý đơn vị sự nghiệp thuộc huyện bị xử lý kỷ luật.

Công tác cải cách tài chính công còn một số hạn chế như: Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm chưa đảm bảo theo kế hoạch giao; việc sử dụng kinh phí nguồn từ Ngân sách nhà nước của một số cơ quan, đơn vị còn xảy ra sai phạm qua các đợt thanh tra; tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015 chưa được đảm bảo.

Trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế: việc ứng dụng chữ ký số của một số phòng ban chuyên môn, UBND cấp xã chưa đảm bảo theo quy định; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) chưa đảm bảo; việc cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử một số xã thực hiện chưa đầy đủ.

## **II. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

Những tồn tại hạn chế nêu trên do một số nguyên nhân sau:

- Một số cơ quan, đơn vị chưa phát huy hết trách nhiệm trong việc tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ được giao, nhất là những nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến những tiêu chí bị trừ điểm chỉ số CCHC. Trách nhiệm của người đứng đầu một số các cơ quan, đơn vị chưa cao, chưa có sự quan tâm chỉ đạo, giám sát trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động triển khai các nhiệm vụ CCCH theo kế hoạch đề ra; công tác tuyên truyền đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp các thông tin liên quan dịch vụ hành chính công, việc triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích chưa thực hiện đồng bộ thường xuyên, chưa có các hình thức tuyên truyền đa dạng và dễ hiểu.

- Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC chưa hiệu quả, chưa phối hợp chặt chẽ trong việc xác định giải pháp thiết thực để cải thiện chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm, còn để xảy ra sai phạm dẫn đến bị xử lý kỷ luật.

- Việc áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành hiệu quả chưa cao như: việc sử dụng chữ ký số trong ban hành văn bản một số cơ quan thực hiện chưa đầy đủ; Trang thông tin điện tử một số xã chưa đăng tải đầy đủ thông tin trong các mục.

## **III. Trách nhiệm**

Là Trưởng Phòng Nội vụ huyện, tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, tôi nghiêm túc nhận trách nhiệm về việc chưa phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tham mưu UBND huyện triển khai hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính. Trong tổ chức thực hiện, còn một số tồn tại hạn chế nhất định làm giảm

chỉ số CHCC của huyện, trong đó có những tiêu chí thuộc trách nhiệm của Phòng Phòng Nội vụ, trách nhiệm cụ thể từng tiêu chí bị trừ điểm như sau:

**1. Tiêu chí 1.2.1; 1.2.2 về hình thức tuyên truyền, nội dung tác tuyên truyền chưa đầy đủ theo kế hoạch**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Phòng Văn hóa thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin và thể thao huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

**2. Tiêu chí 1.3.1 Tỷ lệ phòng chuyên môn được kiểm tra trực tiếp và tiêu chí 1.3.3 về xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Phòng Nội vụ, Đoàn kiểm tra CCHC huyện

**3. Tiêu chí 2.1.1: thực hiện kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật nhưng không có báo cáo kết quả kiểm tra.**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Phòng tư pháp

**4. Tiêu chí 3.1 không có báo cáo kết quả rà soát TTHC**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Văn phòng HĐND-UBND huyện

**5. Tiêu chí về tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND huyện và đơn vị hành chính cấp xã tiếp nhận, xử lý trong năm được giải quyết đúng hạn**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn

**6. Tiêu chí về thực hiện đúng, đầy đủ và cập nhật thông tin vào các biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC theo quy định; Tiếp nhận thành phần hồ sơ theo quy định của TTHC; giải quyết TTHC không để hồ sơ trễ**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn

**7. Tiêu chí về Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tại địa phương**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Văn phòng HĐND-UBND huyện

**8. Tiêu chí 4.1.1 Sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn cấp huyện**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện thường xuyên rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền quy định chức năng, nhiệm vụ khi có văn bản của cấp có thẩm quyền quy định. Tiêu chí này đã khắc phục (UBND huyện ban hành Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 quy định chức năng, nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế hạ tầng).

**9. Phòng Nội vụ chịu trách nhiệm các tiêu chí sau**

- Tiêu chí thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính nhà nước

- Tiêu chí bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp được phê duyệt tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc.

- Thực hiện quy định về thời gian bổ nhiệm lại; thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy; Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã; đảm bảo cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định; thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo quản lý

#### **10. Phòng Tài chính – Kế hoạch chịu trách nhiệm về các tiêu chí gồm**

Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm chưa đảm bảo theo kế hoạch giao; việc sử dụng kinh phí nguồn từ Ngân sách nhà nước của một số cơ quan, đơn vị còn xảy ra sai phạm qua các đợt thanh tra; tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015 chưa được đảm bảo

**11. Tiêu chí nâng cao tỷ lệ văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước; văn bản được sử dụng chữ ký số theo quy định (trừ văn bản mật); nâng tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 đạt 20% và mức độ 4 đạt 10% trong tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết trong năm; tăng cường trao đổi công việc qua hộp thư công vụ, đảm bảo tỷ lệ 100%.**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

#### **12. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn.**

Cơ quan chịu trách nhiệm: UBND các xã, thị trấn

#### **13. Tỷ lệ TTHC đã triển khai tiếp nhận, quả kết quả qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Bưu điện huyện và UBND các xã, thị trấn

#### **14. Nâng cao tỷ lệ TTHC được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4**

Cơ quan chịu trách nhiệm: Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn

### **IV. Giải pháp khắc phục trong thời gian tới**

Trên cơ sở các tiêu chí bị trừ điểm CCHC và các nguyên nhân nêu trên, Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện cuộc họp đánh giá, rút kinh nghiệm trong công tác CCHC, tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 13/7/2023 về việc khắc phục hạn chế trong chỉ số CCHC và giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện khắc phục những hạn chế trong năm 2023. Đồng thời, đã tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

Một là, Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, nhất là tuyên truyền trên nền tảng trực tuyến, triển khai thực

hiện đồng bộ các nội dung của kế hoạch CCHC năm 2023; xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC cụ thể đối với từng nội dung và thường xuyên kiểm tra, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện.

Hai là, tiếp tục rà soát, công khai thủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại các cơ quan, đơn vị. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, không để hồ sơ trễ hẹn.

Ba là, thường xuyên kiểm tra các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai công tác CCHC, lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, làm tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Bốn là, thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã, nhất là việc bố trí, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chức danh, quản lý nhà nước, lý luận chính trị; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm quy chế làm việc, chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức không để xảy ra sai phạm dẫn đến phải xử lý kỷ luật, khởi tố.

Năm là, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, nhất là việc sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành, chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc, thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

Nhiệm vụ cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Do vậy, tôi đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị cần quan tâm hơn nữa đến nhiệm vụ CCHC, phối hợp với Phòng Nội vụ để tham mưu cho UBND huyện thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, các giải pháp nêu trên để nâng cao chỉ số CCHC hành chính trên địa bàn huyện năm 2023 và những năm tiếp theo.

Đề nghị các đại biểu HĐND huyện quan tâm, phối hợp với các cấp, các ngành trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chung tay thực hiện cải cách hành chính, nhất là việc cài đặt mã định danh điện tử mức độ 2 VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích BCCI trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo trả lời chất vấn của đồng chí Trưởng Phòng Nội vụ, Phòng Nội vụ báo cáo Thường trực HĐND huyện theo dõi, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND huyện;
- Bà Hoàng Thị Cúc, Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu VT.



**Nguyễn Công Cự**