

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Học sinh Nay H' Thủy.

Ngày 09/5/2023, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Thiện đã tiếp nhận hồ sơ của học sinh Nay H' Thủy về việc chỉnh sửa bằng tốt nghiệp lớp 9. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Phòng Giáo dục và Đào tạo đã xem xét giải quyết theo quy định đối với hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông.

Theo thực tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo đã trả kết quả đối với học sinh Nay H' Thủy vào ngày 16/5/2023 theo đúng thời hạn quy định. Tuy nhiên, do trên hệ thống Quản lý văn bản điều hành có hai tài khoản của lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo bị trùng tên nên chuyên viên chuyên hồ sơ trình lãnh đạo đã bị treo nhưng không phát hiện kịp thời dẫn đến không thể trả kết quả trên hệ thống văn bản điều hành như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này đã làm hệ thống một cửa điện tử UBND huyện bị trễ ngày trả kết quả theo quy định, gây phiền hà cho học sinh Nay H' Thủy; Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này để không tiếp tục xảy ra tình trạng như trên.

Mong nhận được sự thông cảm của học sinh Nay H' Thủy./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện (biết)
- Bộ phận TN và TKQ (biết);
- TP, PTP;
- Lưu: VT, CM THCS.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Văn Tĩnh**