

Số: 23/đ/TXL – CNVPĐK

Phú Thiện, ngày 22 tháng 11 năm 2022

THƯ XIN LỖI
Vì sự trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Ksor H'Kunh

Ngày 08/11/2021 chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện có nhận được hồ sơ đăng ký cấp GCNQSD đất, QSH nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của bà Ksor H'Kunh, địa chỉ thửa đất tại: Tổ dân phố 10, thị trấn Phú Thiện, huyện Phú Thiện, tỉnh Gia Lai.

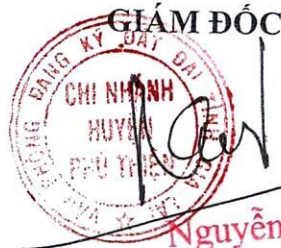
Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện phải trả kết quả vào ngày 22/11/2022. Tuy nhiên do trong quá trình xử lý hồ sơ chuyên viên trả kết quả đúng theo thời gian quy định nhưng quên xử lý hồ sơ một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ trên hệ thống một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã làm hệ thống một cửa điện tử UBND huyện bị trễ và gây phiền hà cho bà Ksor H'Kunh; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Ksor H'Kunh./đ

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hải