

Số: 135/TXL – CNVPĐK

Phú Thiện, ngày 16 tháng 8 năm 2021

**THƯ XIN LỖI**  
**Vì sự trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính**

**Kính gửi: Ông Phạm Xuân Nghi**

Ngày 21/6/2021 chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện có nhận được hồ sơ đăng ký cấp GCNQSD đất, QSH nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của ông Phạm Xuân Nghi, địa chỉ thửa đất tại: Tổ dân phố 05, thị trấn Phú Thiện, huyện Phú Thiện, tỉnh Gia Lai.

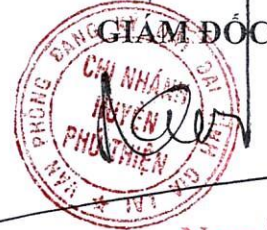
Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện phải trả kết quả vào ngày 16/8/2021. Tuy nhiên do trong quá trình xử lý hồ sơ chuyên viên trả kết quả đúng theo thời gian quy định nhưng quên xử lý hồ sơ một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ trên hệ thống một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã làm hệ thống một cửa điện tử UBND huyện bị trễ và gây phiền hà cho ông Phạm Xuân Nghi; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Xuân Nghi. //

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.



**Nguyễn Văn Hải**