

UBND xã Ia Ake  
**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ  
TRẢ KẾT QUẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:02/PXL

Ia Ake, ngày 18 tháng 5 năm 2021

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Hân.

Ngày 19 tháng 04 năm 2021, UBND xã Ia Ake tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của Ông/Bà/Tổ chức; mã số: 000.55.64.H21-210419-0001.

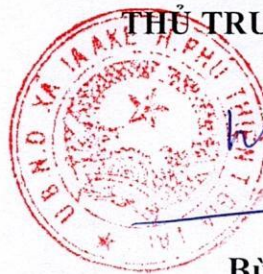
Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 17 tháng 05 năm 2021

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ia Ake chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do lỗi hệ thống (hồ sơ đã trả trực tiếp cho ông Nguyễn Văn Hân theo trên phiếu hẹn).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Nguyễn Văn Hân.

UBND xã Ia Ake xin lỗi Ông Nguyễn Văn Hân và đã trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Nguyễn Văn Hân vào ngày 17 tháng 05 năm 2021.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.



**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**

**Bùi Văn Khiêm**

