

Số: 01 /TXL-TCKH

Phú Thiện, ngày 19 tháng 7 năm 2023

THƯ XIN LỖI
Vì sự quá hạn trong giải quyết TTHC

Kính gửi: Ông (bà) Đàm Thị Thúy

Ngày 17/3/2023, Phòng Tài chính - KH huyện Phú Thiện có nhận được hồ sơ tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh của ông (bà) Đàm Thị Thúy, địa chỉ tại: Tổ dân phố 2, thị trấn Phú Thiện, huyện Phú Thiện, tỉnh Gia Lai.

Theo quy định của phòng Tài chính – KH phải trả hồ sơ vào ngày 22/3/2023. Phòng Tài chính – KH đã bàn giao hồ sơ giấy cho bộ phận một cửa đúng thời gian quy định để trả kết quả cho ông (bà) Đàm Thị Thúy.

Tuy nhiên trong quá trình thực hiện trả kết quả trên hệ thống cho bộ phận một cửa thì hệ thống bị lỗi nên cán bộ chuyên quản không đăng nhập vào trả kết quả trên hệ thống đúng ngày 22/3/2023 mà qua ngày hôm sau ngày 23/3/2023 mới đăng nhập vào hệ thống để trả kết quả được.

Phòng Tài chính - KH huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi công dân và sẽ khắc phục tình trạng trên trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Võ Quốc Trung