

VĂN PHÒNG ĐKĐĐ TỈNH GIA LAI
CHI NHÁNH HUYỆN PHÚ THIỆN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1404/TXL – CNVPĐK

Phú Thiện, ngày 23 tháng 8 năm 2021

THƯ XIN LỖI

Vì sự trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Phạm Thị Hương

Ngày 12/7/2021 chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện có nhận được hồ sơ đăng ký cấp GCNQSD đất, QSH nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của bà Phạm Thị Hương, địa chỉ thửa đất tại: Thôn Bình Trang, xã Ia Peng, huyện Phú Thiện, tỉnh Gia Lai.

Theo quy định, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện phải trả kết quả vào ngày 23/8/2021. Tuy nhiên do trong quá trình xử lý hồ sơ chuyên viên trả kết quả đúng theo thời gian quy định nhưng quên xử lý hồ sơ một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ trên hệ thống một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã làm hệ thống một cửa điện tử UBND huyện bị trễ và gây phiền hà cho bà Phạm Thị Hương; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Hương. /H

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (biết)
- Lưu VT.



Nguyễn Hồng Luật