

Số: 240 /KH-UBND

Phú Thiên, ngày 29 tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021- 2030;

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND huyện về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện.

Căn cứ kế hoạch số 3638/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh về triển khai công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

UBND huyện Phú Thiên ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, tạo sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, triển khai có hiệu quả và hoàn thành các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030.

b) Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần cải thiện Chỉ số CCHC của huyện, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công.

c) Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát và xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

d) Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

đ) Tiếp tục thực hiện cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân, doanh nghiệp; TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng

dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và thanh toán trực tuyến để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi trên các phương tiện khác nhau.

e) Tăng cường ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 5 nhóm tiện ích như sau: (1) Phục vụ giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

g) Khắc phục những hạn chế của bộ máy, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, tổ chức để xây dựng và vận hành bộ máy hành chính nhà nước thật sự tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

h) Xây dựng nền công vụ dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại hoá, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất và năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

i) Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; xử lý tài sản, tài chính khi tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

k) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp

ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định được tầm quan trọng của CCHC, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

Các nội dung CCHC phải được thực hiện đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng tiến độ, có chất lượng và hiệu quả.

Kế thừa và phát huy những kết quả về CCHC đã đạt được trong thời gian vừa qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng các giải pháp nhằm khắc phục những mặt hạn chế, yếu kém trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đẩy mạnh CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo.

Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản QPPL; rà soát các văn bản QPPL đã ban hành để điều chỉnh kịp thời đúng theo quy định của pháp luật và sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện; đề cao trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình xây dựng, ban hành văn bản; tăng cường sự tham gia của nhân dân để nâng cao chất lượng văn bản QPPL.

Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền; thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL để kịp xử lý và đề nghị xử lý cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

Cập nhật, triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL do các cấp có thẩm quyền ban hành trên Cổng thông tin điện tử của huyện nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch của hệ thống pháp luật tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện.

Tổ chức thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật, kiểm tra tình hình theo dõi thi hành pháp luật và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện đảm bảo hoàn thành các tiêu chí trong bộ Chỉ số CCHC.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Xây dựng kế hoạch rà soát TTHC, đăng ký rà soát TTHC trọng tâm năm 2024 và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC chưa phù hợp (nếu có). Kịp thời cập nhật, niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông

tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân theo Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai; tăng cường đối thoại trực tiếp với nhân dân giữa các cơ quan, đơn vị, giữa lãnh đạo các cấp chính quyền để lắng nghe, tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân và tổ chức thực hiện.

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/QĐ-TTg, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

Kiểm soát việc tiếp nhận hồ sơ của Bộ phận Một cửa các cấp; việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số.

Thường xuyên đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, liên tục phục vụ đánh giá các nhóm chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo thời gian thực. Công khai kết quả đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2024 và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai và Quyết định số 602/QĐ-UBND

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Gia Lai (viết gọn là Đề án 06)

Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử; Thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân bằng văn bản khi giải quyết TTHC trễ hẹn, sai sót. Đồng thời, xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, gây phiền hà cho tổ chức và người dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo hướng tinh gọn, đồng bộ, hiệu quả ở các cơ quan nhà nước theo tinh thần của Nghị quyết số 18-NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới của hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập.

Tiếp tục xây dựng Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Rà soát việc quản lý, sử dụng biên chế hành chính, sự nghiệp của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo việc quản lý sử dụng đúng quy định.

Thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương được cấp có thẩm quyền giao.

Thực hiện có hiệu quả Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Cải cách công vụ

Triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm cho công chức, viên chức phù hợp với chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng người, đúng việc ngay sau khi Bộ chuyên ngành ban hành văn bản hướng dẫn về vị trí việc làm, biên chế công chức, viên chức đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/09/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

Thực hiện đúng các quy định của Đảng và Nhà nước về chế độ chính sách, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho cán bộ, công chức.

Triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024 trên địa bàn huyện. Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao trình độ, năng lực, kỹ năng công tác gắn với tiêu chuẩn, chức danh cán bộ, công chức, viên chức. Khuyến khích cán bộ, công

chức, viên chức học tập, không ngừng nâng cao trình độ và năng lực thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao.

Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, bảo đảm công khai, minh bạch, phù hợp với vị trí việc làm cần tuyển. Điều động, luân chuyển vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo hướng nâng cao chất lượng, tăng cường hiệu quả và thúc đẩy hoàn thành nhiệm vụ.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo theo quy định của pháp luật gắn với các nội dung khác theo yêu cầu của công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Việc đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức phải theo các tiêu chí cụ thể, gắn với chất lượng, hiệu quả công việc.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 09/01/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc đảm bảo nâng cao và tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu về đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với cuộc vận động học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

5. Cải cách tài chính công

Tổ chức thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính trên địa bàn huyện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Từng bước mở rộng, đa dạng hóa các loại hình cung ứng dịch vụ; bảo đảm sử dụng có hiệu quả Ngân sách nhà nước.

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành quản lý ngân sách nhà nước; thực hiện có hiệu quả việc quản lý thu ngân sách nhà nước để đảm bảo chi thường xuyên. Triển khai các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường công tác thanh, kiểm tra, phát hiện, xử lý kịp thời những hành vi vi phạm theo quy định.

Thực hiện đúng các quy định về xây dựng dự toán và quyết toán ngân sách. Công khai minh bạch về tài chính trong các cơ quan, đơn vị. Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính.

Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính. Tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đều phải xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, thường

xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chỉ tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

Thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công đúng quy định theo hướng dẫn của Bộ Tài chính và hướng dẫn của tỉnh.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Đẩy mạnh thực hiện ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành, chữ ký số trong việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước; tiếp tục triển khai hệ thống thư điện tử công vụ trong việc gửi, nhận thư điện tử. Thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh việc triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và trên hệ thống một cửa điện tử. Thực hiện hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 đối với các TTHC đã được công bố và tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các nội dung trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn để nhân dân được biết, thực hiện và giám sát kịp thời. Trong đó, tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng dưới nhiều hình thức về công tác giải quyết TTHC và việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4, dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI). Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền: phương tiện truyền thông; cổ động trực quan; thông tin lưu động; phát hành tài liệu, tờ rơi... Kết hợp các Hội nghị, lớp tập huấn tại cơ sở để tuyên truyền, phổ biến việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVCTT mức độ 3 và 4, dịch vụ BCCI cho tổ chức, cá nhân.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính

Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, trong đó chú trọng việc phối hợp và sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền về kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện.

Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; đưa công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả, hiệu quả công tác, phân loại công chức đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và để bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

Thường xuyên kiểm tra công tác CCHC kết hợp với việc thực hiện cải cách chế độ công vụ ở một số cơ quan, đơn vị gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác CCHC theo quy định.

III. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Có bảng phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

Căn cứ kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, đồng thời chỉ đạo thực hiện nghiêm chỉnh kế hoạch đề ra.

Tuân thủ chế độ báo cáo định kỳ gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ). Báo cáo Quý I, 6 tháng, quý III, báo cáo năm theo quy định.

2. Phòng Nội vụ

Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo UBND huyện theo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện Phú Thiện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh các nhiệm vụ mới theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh hoặc có bất cập, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện thì các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động đề xuất UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện uỷ;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- UBMTTQ huyện, các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bưu điện huyện;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



NHIỆM VỤ
THỰC HIỆN CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo KH số 240/QĐ-UBND, ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Phú Thiện)

	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
1	Cải cách thể chế							
	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản QPPL; Công tác rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật	Triển khai rà soát và kiến nghị xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL do các cấp có thẩm quyền ban hành đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	Kế hoạch thực hiện rà soát	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn	Thực hiện thường xuyên	Bảo cáo định kỳ
				Báo cáo kết quả rà soát của UBND huyện				
			Cập nhật, đăng tải văn bản QPPL trên Trang	Văn bản QPPL được cập nhật,	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương		Công tin điện tử của huyện	đăng tải	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Trước ngày 31/12/2023	
	Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch	Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Ban hành Kế hoạch triển khai công tác pháp chế và công tác văn bản QPPL; Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch	Kế hoạch			Trong Quý IV năm 2022	
			Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch			Trước ngày 30/01/2024	
			Thu thập thông tin tình hình thi hành pháp luật; Kiểm tra; Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật	- Báo cáo; - Các văn bản.	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Trong năm 2024	
			Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	- Báo cáo; - Các văn bản.			Trong năm 2024	
2								

<i>STT</i>	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
6	Khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ theo tình thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 8/2020/NĐ-CP	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện	UBND huyện hành Quyết định UBND huyện ban hành Quyết định Quy chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sau khi có thông tư, hướng dẫn của các Bộ, Ngành liên quan; Quyết định của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ	
7	Giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021	Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập; sắp nhập các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực theo tinh thần của Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 120/2020/NĐ-	UBND huyện ban hành Quyết định UBND huyện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
IV	Cải cách chế độ công vụ							
10	Chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức,...	Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên trong năm 2024	
11	Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng	Thực hiện bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.	Ban hành kịp thời Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2024 của huyện Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Trong Quý I năm 2024	
				Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Trong Quý IV năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			năm 2024					
			Đề án vị trí việc làm	Đề án	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Trong năm 2024	
			Hoàn chỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ- CP	Quyết định của UBND tỉnh	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Trong năm 2024	
12	Vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý được duyet	Tiếp tục hoàn thiện các nội dung về vị trí việc làm trong các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của Nghị định số 62/2020/NĐ- CP; Nghị định số 106/NĐ- CP						
13	Năng cao lực cho công chức làm công tác CCHC	Đổi mới nội dung, phương pháp bồi dưỡng năng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho	Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn kỹ năng CCHC cho công chức lãnh đạo, quản	Văn bản cử đi theo kh của tỉnh	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Theo kế hoạch của UBND tỉnh năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
V	Cải cách tài chính công							
14	Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập	Tổng hợp từ các đơn vị kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2024 theo quy định	Báo cáo tình hình thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2024 theo quy định	Báo cáo	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện	Các Phòng, ban; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị được cấp dự toán của huyện		
			Quyết định giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính và các văn bản giao tự chủ tài chính	- Quyết định; - Văn bản.	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện	Các Phòng, ban; UBND các xã, thị trấn và các đơn vị được cấp dự toán của huyện		
15	Nâng cao chất lượng,	Thực hiện báo cáo tình hình	Báo cáo tình hình quản lý	Báo cáo	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện	Các Phòng, ban; UBND các		

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	hiệu quả hình quản lý sử dụng tài sản công đơn vị	quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị năm 2024	sử dụng tài sản công năm 2024			xã, thị trấn và các đơn vị được cấp dự toán của huyện		
17	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số							
16	Hoàn thiện môi trường pháp lý	Triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng khung pháp lý của tỉnh hỗ trợ xây dựng, phát triển Chính phủ số và Chính quyền số các cấp theo quy định, hướng dẫn của Trung ương và của Sở Thông tin- Truyền thông	Phối hợp với các ngành có liên quan xây dựng, phát triển chính phủ số và chính quyền số các cấp theo quy định và theo hướng dẫn của Trung ương và Sở Thông tin truyền thông.	Báo cáo định kì	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.	Văn phòng UBND&UBND huyện	Năm 2024	
		Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang	- Triển khai Quyết định ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị	Báo cáo định kì về xây dựng và phát triển Chính	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Công an huyện;	Văn phòng UBND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	Theo hướng dẫn của Trung ương

<i>STT</i>	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	pháp lý để phổ cập danh tính số	trên địa bàn huyện; - Tiếp tục duy trì kết nối hệ thống LGSP của tỉnh đã triển khai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai sử dụng chính thức cho các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu có nhu cầu khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện	trên địa bàn huyện; - Tiếp tục duy trì kết nối hệ thống LGSP của tỉnh đã triển khai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai sử dụng chính thức cho các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu có nhu cầu khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện	quyền điện tử, Chính quyền số của huyện hàng năm				

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
17	Phát triển hạ tầng số	Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số trên địa bàn huyện	- Triển khai khai thực hiện chuyển đổi IPV6 trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021 – 2025 theo Kế hoạch của UBND tỉnh. - Duy trì, nâng cấp hệ thống mạng điện rộng (WAN) của tỉnh.	Hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số trên địa bàn huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	
		Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện.	Tiếp tục triển khai, xây dựng các hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện theo hướng dẫn của	Hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện	Văn Phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			Sở Thông tin và Truyền thông.					
	Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	Đầu tư, nâng cấp Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh Gia Lai (Đầu tư, nâng cấp mở rộng hệ thống cơ sở hạ tầng phục vụ cho Trung tâm tích hợp dữ liệu; Nâng cấp, mở rộng hệ thống máy chủ; Nâng cấp, mở rộng hệ thống bảo mật; Nâng cấp, mở rộng hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu; hệ thống lưu trữ SAN; hệ thống sao lưu dữ liệu; Đầu tư hệ thống điện		Hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	Văn Phòng HEND&UBND huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			toán đám mây (Cloud...)					
		Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh tại các đơn vị, địa phương	Tiếp tục triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số.	Hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Sau khi có hướng dẫn cụ thể của Sở Thông Tin và Truyền thông.	
18	Phát triển nền tảng và hệ thống số	Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các	- Tiếp tục duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các	Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	

<i>STT</i>	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung trúc Kiến trúc phù hợp Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của tỉnh	đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung trúc Kiến trúc phù hợp Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. - Tiếp tục bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện nói riêng và của tỉnh nói chung.	thống kê thông tin, cơ sở dữ liệu của các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện				
19	Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội	Phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự	- Phát triển các nền tảng phục vụ phát triển	Các Hệ thống thông tin	Văn phòng HEND&UBND huyện.	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; các cơ	Năm 2024	

<i>STT</i>	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	bộ	chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện	chính quyền số, đồ thị thông minh để tích hợp với các hệ thống thông tin đang vận hành hoặc sẽ xây dựng trong tương lai nhằm thực hiện hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành. - Duy trì phát triển hệ thống quản lý giao việc của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện.	phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện		quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.		
		Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực hiện giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Huyện với Hệ thống thông tin	Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện với Hệ thống thông tin báo	Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ	Văn phòng HĐND&UBND huyện.	Phòng Văn hóa-Thông tin huyện; các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		tin báo cáo của UBND tỉnh	cáo với Văn phòng UBND tỉnh, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh.	liệu của huyện với Hệ thống thông tin báo cáo tại Văn phòng UBND tỉnh, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh.				
		Kết nối, liên hệ thống quản lý thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phân mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ UBND chủ tịch UBND tỉnh giao.	Kết nối, liên hệ thống quản lý thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phân mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ UBND chủ tịch UBND tỉnh giao.	Kết nối, liên hệ thống hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về	Văn phòng HĐND&UBND huyện.	Phòng Văn hóa- Thông tin và Thể thao huyện; các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, chế độ mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ	- Đầu tư nâng cấp Phần mềm một cửa điện tử và tích hợp công dịch vụ công; - Tiếp tục triển khai thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, chế độ mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa	thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, chủ tịch UBND tỉnh giao.	Phòng Văn hóa thông tin huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị thuộc; Bưu điện huyện.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định					
20	Đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp	Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời tất cả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được UBND tỉnh tích hợp tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thuộc thẩm quyền giải quyết.	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND cấp xã.	Tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện.	Các cơ quan, đơn vị thuộc; Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Năm 2024	
		Phối hợp triển khai các kênh	- Triển khai hệ thống Chat bot	Phối hợp triển khai	Phòng Văn hóa Thông tin huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị thuộc;	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Chính phủ	phục vụ trả lời tự động TTHC tích hợp tạo để tự động trả lời, giải đáp các yêu cầu của người dân, doanh nghiệp về thông tin dịch vụ công tại tỉnh Gia Lai. Qua đó giảm bớt sự hồ trợ trực tiếp từ con người, giảm thiểu chi phí, góp phần đáp ứng nhu cầu tương tác giữa người dân đối với chính quyền, đẩy mạnh hiệu quả ứng dụng CNTT trong lĩnh vực hành chính công. Đồng thời giúp cho thông tin trở nên minh bạch và	các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước		Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội.		

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			để tiếp cận hơn đối với tổ chức, người dân. - Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức.					
	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Các phòng, ban và các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn phối hợp với các đơn vị, tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tới tất cả	Trung tâm Văn hóa Thông tin và Truyền thông huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị thuộc; Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội.	Năm 2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	người dân				
VII Công tác chỉ đạo điều hành								
21	Hoàn thành Kế hoạch tuyên truyền	Tăng cường thông tin, tuyên truyền công tác CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các Phòng, ban, và UBND các xã, thị trấn	Ban hành kế hoạch trước 31/12/2023	
			đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch	Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các Phòng, ban, và UBND các xã, thị trấn	Lồng ghép trong báo cáo CCHC	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
22	Đánh giá thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Đổi mới, nâng cao lượng công tác tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC huyện theo hướng toàn diện, đa chiều, công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thông tin đánh giá	Cung cấp hồ sơ và báo cáo tự đánh giá chỉ số CCHC huyện theo yêu cầu	Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các Phòng, ban liên quan và UBND các xã, thị trấn	Trước 31/12/2024	
23	Kiểm tra từ 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương trở lên	Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát với nhiều hình thức: Kiểm tra theo kế hoạch hoặc kiểm tra đột xuất theo quyền	Kế hoạch kiểm tra năm CCHC 2024	Kế hoạch kiểm tra, thành lập đoàn kiểm tra	Phòng Nội vụ	Các cơ quan: Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa Thông tin và thể thao huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện; Văn phòng HĐND&	Trong Quý I/2024	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		của cơ quan, địa phương. Nâng cao chất lượng tự kiểm tra công tác CCHC trên địa huyện, nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước	Bảo cáo kết quả kiểm tra	Bảo cáo	Phòng Nội vụ	UBND huyện Các cơ quan: Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa Thông tin và thể thao huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện; Văn phòng HĐND& UBND huyện	Trong Quý III/2024	