

Số: 97 /BC-UBND

Phú Thiện, ngày 23 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn huyện Phú Thiện.

Thực hiện Kế hoạch số 630/KH-HĐND ngày 25/01/2024 của HĐND tỉnh Gia Lai về giám sát về “Công tác triển khai thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Gia Lai”;

UBND huyện Phú Thiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện như sau:

I. Công tác chỉ, đạo điều hành tổ chức triển khai thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Gia Lai

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện công tác CCHC nhà nước

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng 2030 của tỉnh Gia Lai, UBND huyện đã xây dựng Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2025 và định hướng 2030 trên địa bàn huyện¹. Ngoài ra, hàng năm, UBND huyện đã cụ thể hóa Chương trình tổng thể về thực hiện cải cách hành chính của huyện bằng các Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm theo các nhiệm vụ, yêu cầu do UBND tỉnh triển khai². Bên cạnh đó, giai đoạn từ 2021 đến nay, UBND huyện đã ban hành hơn 20 văn bản để chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính và thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh³; UBND các xã, thị trấn cũng căn cứ vào tình hình thực tiễn

¹ Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND huyện về ban hành chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2025 và định hướng đến năm 2030.

² Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND huyện về ban hành kế hoạch CCHC năm 2021; Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 31/5/2021 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch triển khai đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Quyết định số 621/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022; Quyết định số 536/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024.

³ * Năm 2021:

- Văn bản số 42/UBND-TH ngày 14/2/2021 của UBND huyện;
- Văn bản số 204/UBND-TH ngày 4/2/2021 của UBND huyện về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.
- Văn bản số 761/UBND-TH ngày 18/5/2021 của UBND huyện về việc thúc đẩy cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo, điều hành.

của địa phương và kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung của CCHC tại cơ quan, đơn vị. Các nội dung của công tác CCHC được chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả, phù hợp với Chương trình tổng thể của Trung ương và tỉnh đồng thời thể hiện rõ quyết tâm của cấp ủy, chính quyền đối với công tác cải cách hành chính.

2. Việc tổ chức, chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

Trên cơ sở các văn bản quy định và hướng dẫn của cấp trên, dưới sự chỉ đạo của Huyện ủy, Hội đồng Nhân dân huyện, UBND huyện đã triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện huy động được cả hệ thống chính trị tham gia. Công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện CCHC được thường xuyên thực hiện trong các cuộc họp, ban hành các văn bản chỉ đạo việc tổ chức khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, đẩy mạnh việc thực hiện các nội dung CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã thường xuyên, trực tiếp chỉ đạo trong thực hiện cải cách hành chính. Qua triển khai thực hiện cải cách hành chính đã có bước chuyển biến trong nhận thức cán bộ, công chức, viên chức theo hướng nền hành chính phục vụ Nhân dân, tổ chức; tạo lòng tin của Nhân dân và tổ chức vào công tác cải cách hành chính của nhà nước. Mọi quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với Nhân dân có tiến bộ rõ rệt, người dân ngày càng quan tâm nhiều hơn, tham gia giám sát những hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; thủ tục hành chính được công khai, minh bạch về thành phần hồ sơ, quy trình, phí, lệ phí và thời gian giải quyết...; qua đó, bước đầu tạo thuận lợi cho Nhân dân, cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Văn bản số 911/UBND-NC ngày 7/6/2021 của UBND huyện về việc triển khai hệ thống thông tin báo cáo kiểm soát TTHC;

- Văn bản số 953/UBND-TH ngày 10/6/2021 của UBND huyện về việc triển khai khắc phục chỉ số DDCI trên địa bàn huyện.

- Văn bản số 1078/UBND-NC ngày 5/7/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện các đề xuất của Ban trung ương MTTQVN.

- Văn bản số 1270/UBND-NC ngày 02/8/2021 của UBND huyện về việc triển khai tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC theo đúng quy định trên địa bàn huyện.

* Năm 2022:

- Kế hoạch 84/KH-UBND ngày 19/4/2022 về tổ chức chương trình Lễ cầu mưa của Yang Potao Apui và Hội nghị xúc tiến đầu tư trên địa bàn huyện; Hội nghị được tổ chức vào ngày 30/3 với sự tham dự của trên 80 đại biểu khách mời. Hội nghị đã giới thiệu được tổng quan về huyện và tình hình thực hiện công tác kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến nay, định hướng kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2030. Tại Hội nghị, đã ký kết 04 biên bản ghi nhớ hợp tác thực hiện dự án giữa UBND huyện và các nhà đầu tư để làm cơ sở thực hiện các dự án, gồm: *Chợ huyện Phú Thiện; Khu đô thị bờ đông sông Ia Sol, thị trấn Phú Thiện; Khu đô thị bờ tây sông Ia Sol, thị trấn Phú Thiện; Tổ hợp trung tâm thương mại và khách sạn Phú Thiện.*

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 28/01/2022 về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2022.

- Văn bản số 119/UBND-TH ngày 21/01/2022 của UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính.

* Năm 2023:

- Văn bản số 340/UBND-TH ngày 02/3/2023 của UBND huyện v/v tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử, khắc phục những hạn chế trong CCHC;

- Văn bản số 337/UBND-TH ngày 02/3/2023 của UBND huyện văn bản đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trên Hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Gia Lai.

Từ năm 2021-2025, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức các Hội nghị, hội thi, hội diễn, phát thanh, truyền hình, phát động phong trào thi đua... để quán triệt, triển khai thực hiện Chương trình tổng thể tới các ngành, các cấp. Gắn nội dung Chương trình tổng thể CCHC vào Nghị quyết của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ về cải cách hành chính. Hàng năm UBND huyện phân bổ ngân sách phục vụ công tác cải cách hành chính theo chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Chế độ thông tin báo cáo định kỳ đảm bảo đầy đủ nội dung, thời gian theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

3. Công tác tuyên truyền về CCHC

Công tác tuyên truyền cũng được quan tâm thực hiện, hàng năm UBND huyện ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC⁴ và đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử của huyện cùng các chủ trương của Đảng và chính sách Nhà nước về Cải cách hành chính đến các ngành, các cấp, đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và quần chúng nhân dân. Ngoài ra, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, góp phần tích cực thúc đẩy thực hiện cải cách hành chính⁵. Bên cạnh đó, thông qua các hoạt động phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc trong việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện khẩu hiệu “chung tay cải cách hành chính” với nội dung và hình thức phù hợp để phổ biến chương trình cải cách hành chính cho đội ngũ CBCCVC và trong nhân dân, đặc biệt là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân biết và nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến trong các Hội nghị, họp giao ban và các buổi hội họp của các ngành tại các thôn làng nhằm tuyên truyền sâu rộng đến người dân. Tuyên truyền dưới nhiều hình thức như: Pano, băng rôn khẩu hiệu⁶, tuyên truyền theo chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện và các trang thông tin điện tử thành phần của xã thị trấn, trên Zalo đài truyền thanh của huyện, xã và hệ thống truyền thanh của các thôn; đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, trong đó, đã thực hiện tốt việc in nội dung tuyên truyền tại mặt sau của phiếu tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC⁷.

⁴ - Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2022

- Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2023

- Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2024

⁵ - Văn bản số 892/UBND-TH ngày 22/6/2021 của UBND huyện về việc phối hợp tuyên truyền việc triển khai thí điểm hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 của tỉnh Gia Lai

⁶ - “Chung tay thực hiện Cải cách hành chính”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Dịch vụ công trực tuyến, bước đột phá trong cải cách hành chính giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân và doanh nghiệp”.

⁷ - Năm 2021: Trung tâm Văn hóa TTTT huyện đã xây dựng và phát 70 tin, 03 phóng sự về CCHC phát trên hệ thống phát thanh của huyện, xã.

- Năm 2022: Đã xây dựng và phát 24 tin liên quan đến công tác CCHC. Tổ chức tuyên truyền trực quan trên băng rôn, khẩu hiệu và cờ với 07 băng rôn (khoảng 175 mét) và khoảng 230 lượt cờ đuôi nheo và cờ chuổi với các nội dung về ngày giải phóng hoàn toàn miền Nam thống nhất đất nước, Lễ cầu mưa của Yang Pota Apui và Hội nghị Xúc tiến đầu tư. Tuyên truyền được 53 tin, 30 bài phát thanh tiếng phổ thông trên hệ thống loa truyền thanh của huyện (trong đó có 09 tin phát thanh tiếng jrai) với các nội dung tuyên truyền về CCHC, 01 bài chuyên mục phát thanh, 01 bài chuyên mục truyền hình cộng tác trên sóng đài PT-TH tỉnh và 02 bài cộng tác Trang thông tin điện tử của huyện. In 1.000

Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân về công tác cải cách hành chính, người dân có điều kiện giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, tham nhũng.

4. Về công tác thanh tra, kiểm tra CCHC

Công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện cải cách hành chính đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên. Hàng năm UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị đạt từ 30% đơn vị toàn huyện được kiểm tra⁸. Qua kiểm tra, nhìn chung công tác chỉ đạo điều hành CCHC được coi trọng, nhất là khâu cải cách TTHC đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo kịp thời, tạo được chuyển biến tích cực về nhận thức đối với vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác CCHC. Sau kiểm tra UBND huyện đã có văn bản chấn chỉnh kịp thời, yêu cầu các cơ quan, đơn vị được kiểm tra phải khắc phục các tồn tại, hạn chế của cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn⁹.

Kiểm tra việc chấp hành thực hiện ngày, giờ làm việc, tiếp dân vào ngày thứ 7, việc duy trì tiếp dân, tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với công dân, tổ chức; nâng cao chất lượng giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, tố cáo của công dân; Kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử của CBCC và việc thực hiện trang phục làm việc nơi công sở. Đồng thời, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra, kiểm soát nội bộ, qua đó, phát huy những kết quả đạt được và kịp thời khắc phục những hạn chế của công tác cải cách hành chính. Qua đó đã chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót, tính bất hợp lý trong quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên toàn huyện; các cơ quan, đơn vị từng bước thay đổi nền hành chính thân thiện, gần gũi hơn, tạo được lòng tin trong nhân dân, sự đồng thuận của xã hội.

5. Tiến độ kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao

- Năm 2021, UBND tỉnh giao 24 nhiệm vụ, hoàn thành trong hạn 21, quá hạn 3.
- Năm 2022, UBND tỉnh giao 32 nhiệm vụ, hoàn thành 100% trong hạn.
- Năm 2023, UBND tỉnh giao 20 nhiệm vụ, đã hoàn thành 100% đúng hạn.

6. Đánh giá những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai thực hiện hiệu quả tại địa phương: không

từ gấp quảng bá du lịch huyện Phú Thiện.

- Năm 2023: Trong năm 2023, Trung tâm Văn hóa TTTT huyện đã thực hiện tuyên truyền 40 tin phát thanh tiếng phổ thông, biên dịch được 12 tin phát thanh tiếng Jrai phát trên hệ thống loa truyền thanh của huyện với các nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

⁸ - Năm 2021: Kế hoạch số 32/KH-UBND, ngày 23/2/2021 của UBND huyện về kiểm tra công tác CCHC năm 2021; Quyết định số 900/QĐ-UBND ngày 7 tháng 9 năm 2021 của UBND huyện về thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2021.

- Năm 2022: Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND huyện về kiểm tra công tác CCHC năm 2022; Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND huyện về thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2022;

- Năm 2023: Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 22/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2023;

⁹ - Văn bản số 1489/UBND-TH ngày 22/12/2021 của UBND huyện về chỉ đạo chấn chỉnh hạn chế sau kiểm tra; Văn bản số 2225/UBND-TH ngày 16/11/2023 của UBND huyện về chỉ đạo chấn chỉnh hạn chế sau kiểm tra;

II. Kết quả thực hiện công tác triển khai các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh

1. Cải cách thể chế

Hàng năm đều tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch số về triển khai công tác văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Phú Thiện; Kế hoạch về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật¹⁰, Báo cáo công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật theo quy định hoặc theo yêu cầu của cấp trên.

- **Công tác rà soát, xử lý văn bản QPPL:** Căn cứ các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật, UBND huyện đã giao phòng Tư pháp đã tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và UBND huyện còn hiệu lực để đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Qua tự kiểm tra không có văn bản có nội dung sai sót về căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày.

- Công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL:

Công tác tự kiểm tra: Đã thực hiện tự kiểm tra văn bản trên phạm vi toàn huyện. Qua tự kiểm tra không có văn bản trái pháp luật, có nội dung sai sót về căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày. Ngoài ra, Phòng Tư pháp huyện cũng đã tổ chức kiểm tra công tác văn bản QPPL tại 10 xã, thị trấn. Kết quả: UBND cấp xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào (*Do luật không giao theo Điều 30, Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015*).

Tự kiểm tra, kiểm tra theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn: Không.

Tình hình, kết quả xử lý văn bản sau tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền: Không

- **Công tác xây dựng văn bản QPPL:** Công tác xây dựng văn bản quy định chi tiết thi hành VBQPPL của cơ quan nhà nước cấp trên: Không phát sinh nhiệm vụ.

Văn bản QPPL UBND huyện ban hành: Năm 2021, 01 Quyết định quy phạm pháp luật¹¹; Trong năm 2022: UBND huyện ban hành 04 Quyết định quy phạm pháp luật¹²; Năm 2023: UBND huyện ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật¹³. Nhìn

¹⁰- Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai công tác văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện. Trên cơ sở đó ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 22/02/2021 của UBND huyện về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021; Kế hoạch số 222/KH – UBND ngày 25/12/2021 về triển khai công tác văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Phú Thiện; Kế hoạch số 34/KH – UBND ngày 24/02/2022 về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 221/KH – UBND ngày 27/12/2022 về triển khai công tác văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Phú Thiện; Kế hoạch số 37/KH – UBND ngày 23/02/2023 về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật năm 2023.

¹¹ Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 16/3/2021 về việc bãi bỏ Quyết định số 03/2015/QĐ-UBND.

¹² Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 06/5/2022 về bãi bỏ quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 28/11/2016 của UBND huyện Phú Thiện về quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hoá – Thông tin huyện Phú Thiện; Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 về bãi bỏ quyết định số 07/2007/QĐ-UBND ngày 02/5/2007 của UBND lâm thời huyện Phú Thiện về quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài Chính – Kế hoạch huyện Phú Thiện; Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về bãi bỏ quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 của UBND huyện Phú Thiện về quy định

chung việc xây dựng và ban hành VBQPPL tuân thủ trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản QPPL theo quy định của Luật năm 2015, Luật năm 2020, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Việc thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC:

Số TTHC được rà soát để đơn giản hóa 22 TTHC đăng ký năm 2024.

- Việc công bố TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh:

Năm 2021: Số thủ tục công bố mới 37; số thủ tục thay thế 18; số thủ tục bãi bỏ 64.

Năm 2022: Số thủ tục công bố mới 31; số thủ tục thay thế 19; số thủ tục bãi bỏ 6.

Năm 2023: Số thủ tục công bố mới 2; số thủ tục thay thế 53; số thủ tục bãi bỏ 22.

Năm 2024: Số thủ tục công bố mới 1; số thủ tục thay thế 3; số thủ tục bãi bỏ 5; số thủ tục đang còn hiệu lực 271.

- **Việc niêm yết và công khai TTHC:** Số thủ tục được công khai năm 2021, 2022 là 18 TTHC, năm 2023 là 19 TTHC; hình thức công khai niêm yết trực tiếp tại bộ phận 1 cửa, các thủ tục còn lại công khai trên Cổng dịch vụ công và Trang thông tin điện tử của huyện.

- **Vận hành cổng dịch vụ công:** Số TTHC mức độ 3, 4 đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công của tỉnh là 271; số TTHC mức độ 3, 4 đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia 2; số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến là 1.

- Kết quả triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Số TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa 271.

Số TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông 52.

Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ là 100%.

Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa là 100%.

- Kết quả giải quyết TTHC:

Năm 2021 số hồ sơ đã giải quyết là 1.370, số chưa giải quyết 75.

Năm 2022 số hồ sơ đã giải quyết là 1.473, số chưa giải quyết 152.

Năm 2023 số hồ sơ đã giải quyết là 1.512, số chưa giải quyết 431.

chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Phú Thiện; Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về bãi bỏ quyết định số 09/2015/QĐ-UBND ngày 21/12/2015 của UBND huyện Phú Thiện về quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Thiện.

¹³ Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 về bãi bỏ quyết định số 08/2015/QĐ-UBND ngày 02/12/2015 của UBND huyện Phú Thiện về quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nông nghiệp – Phát triển nông thôn huyện Phú Thiện; Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 12/10/2023 về bãi bỏ quyết định số 04/2016/QĐ-UBND ngày 18/3/2016 của UBND huyện Phú Thiện về quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế- Hạ tầng huyện Phú Thiện.

- Việc bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC: Chưa có công chức chuyên môn phụ trách.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền: hình thức tiếp nhận ý kiến phản ánh trực tuyến và trực tiếp tại bộ phận 1 cửa.

3. Cải cách bộ máy hành chính nhà nước

- Kết quả rà soát hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị trực thuộc:

Trên cơ sở Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 5 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ về việc quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 5 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các Thông tư hướng dẫn của Bộ ngành Trung ương về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND huyện đã tiến hành rà soát và hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị. Từ năm 2021 đến nay, đã rà soát và hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn 11 cơ quan hành chính và 02 đơn vị sự nghiệp (*do sáp nhập*).

Tiếp tục triển khai thực hiện quy định về cơ cấu tổ chức bộ máy theo quy định tại Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ, quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, UBND huyện thường xuyên rà soát, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn và giảm đầu mối tổ chức bên trong, loại bỏ những bất cập, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ. Trên cơ sở Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XII); UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát tham mưu việc rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị theo quy định của Trung ương, của tỉnh.

Từ năm 2021 đến nay đã giải thể 01 cơ quan hành chính (*Phòng Y tế*), sau khi giải thể Phòng Y tế thì hiện nay, UBND huyện giảm 01 cơ quan, còn 12 cơ quan hành chính. Đã sáp nhập giảm 02 trường tiểu học và 01 trường mầm non (*từ 42 trường còn 39 trường*); sáp nhập Đài truyền thanh - truyền hình huyện và sự nghiệp văn hóa thuộc Phòng Văn hóa-Thông tin huyện để thành lập Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện; hợp nhất Trạm chăn nuôi và thú y, Trạm trồng trọt và bảo vệ thực vật, Trạm khuyến nông cấp huyện và các biên chế khuyến công ở Phòng Kinh tế - Hạ tầng, biên chế định canh, định cư ở Phòng Dân tộc vào thành Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp trực thuộc UBND cấp huyện; giải thể 01 đơn vị (*Đội quản lý quy tắc đô thị*). Hiện tại, có 45 đơn vị sự nghiệp công lập (*giảm 05 đơn vị so với năm 2015*).

UBND huyện đã triển khai thực hiện tốt việc sắp xếp, sáp nhập thôn, tổ dân phố, từ 130 thôn, tổ dân phố (*109 thôn, 21 tổ dân phố*) đã giảm 49 thôn, tổ dân phố còn 81 thôn, tổ dân phố (*68 thôn, 13 tổ dân phố*).

- Việc quản lý biên chế công chức, viên chức được thực hiện thống nhất trên theo quy định, bảo đảm thống nhất, đồng bộ giữa quản lý biên chế công chức, viên chức với tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; kết hợp giữa quản lý biên chế công chức, viên chức với tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm của công chức, chức danh nghề nghiệp và cơ bản phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, tổ chức, đơn vị. Tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước hiện được giao là 78 biên chế; số lượng người làm việc được giao là 994 và 45 chỉ tiêu hợp đồng lao động, UBND huyện đã phân bổ cho các cơ quan, đơn vị sử dụng, quản lý theo quy định.

Việc thực hiện các quy định của Luật và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định: Việc thực hiện các quy định của Luật và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định. UBND cấp xã đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của pháp luật. Trong hoạt động, các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn đã chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo, lãnh đạo của Huyện, thực hiện đúng nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy được vai trò tập thể, đề cao trách nhiệm cá nhân và tinh thần chủ động, sáng tạo, đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ, mang lại hiệu quả cao; thống nhất quản lý điều hành và chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời nhiệm vụ kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp: Hiện nay, đã thực hiện tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập 45/45 đơn vị được giao tự chủ về tài chính.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và văn bản triển khai, hướng dẫn Sở Nội vụ; UBND huyện đã xây dựng Đề án vị trí việc làm tại các cơ quan hành chính trình cấp có thẩm quyền xem xét. Căn cứ vào danh mục, khung năng lực và bản mô tả vị trí việc làm đã được phê duyệt, UBND huyện đã triển khai việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo biên chế được giao hàng năm.

- Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Căn cứ Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức; Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ về quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và các văn bản có liên quan về cán bộ, công chức; trên cơ sở chức năng nhiệm vụ của các cơ quan; yêu cầu nhiệm vụ; trình độ chuyên môn và năng lực công tác của công chức, viên chức (*tiêu chuẩn về độ tuổi, sức khỏe, hồ sơ cán bộ, công chức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, tin học, ngoại ngữ,...*) để bổ nhiệm công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý theo

đúng quy trình, quy định. Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý được thực hiện nghiêm túc theo quy trình, thủ tục chặt chẽ, công khai, minh bạch, bảo đảm nguyên tắc tập trung dân chủ. Công chức, viên chức được bổ nhiệm đều thuộc diện quy hoạch, được tín nhiệm cao, đúng quy định của Đảng và Nhà nước bảo đảm yêu cầu về thâm niên, kinh nghiệm công tác, am hiểu công việc và có khả năng đảm đương công việc được giao.

- Công tác phân cấp, đổi mới cơ chế quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, gắn với quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm đã góp phần nâng cao chất lượng, phát huy tính năng động của đội ngũ cán bộ, công chức. Công tác điều động, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng nguyên tắc, dân chủ, phù hợp với trình độ chuyên môn, vị trí công tác. Việc nâng ngạch công chức căn cứ vào vị trí việc làm, phù hợp với cơ cấu công chức của cơ quan, đơn vị và thông qua kỳ thi theo nguyên tắc cạnh tranh để lựa chọn; công chức có đủ tiêu chuẩn, điều kiện để đảm nhận vị trí việc làm tương ứng với ngạch cao hơn thì được quyền đăng ký dự thi nâng ngạch.

- Việc thực hiện giải quyết chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức luôn được UBND huyện quan tâm giải quyết kịp thời và đúng theo quy định của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. UBND huyện thực hiện các quy định về chức vụ, chức danh, về nghĩa vụ, quyền lợi, về bầu cử, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại, xin thôi làm nhiệm vụ, từ chức, miễn nhiệm, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức đúng theo quy định của Luật Cán bộ, công chức. Việc sử dụng kết quả đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức của UBND huyện phục vụ cho công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đào tạo, bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật; đặc biệt kết quả đánh giá là cơ sở cho việc thực hiện tinh giản biên chế; kết quả từ năm 2021 đến nay, UBND huyện để thực hiện tinh giản biên chế đối với 27 cán bộ, công chức, viên chức.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Công tác đào tạo và bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức luôn được sự quan tâm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp; hàng năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, bố trí, sử dụng nguồn kinh phí dành cho đào tạo, bồi dưỡng hợp lý, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ; thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, trong đó chú trọng đến nội dung đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị, trình độ ngoại ngữ, tin học, kiến thức quản lý hành chính, quản lý kinh tế, an ninh quốc phòng, trách nhiệm và đạo đức công vụ,... phù hợp với chức danh vị trí việc làm đang đảm nhận, đáp ứng yêu cầu công tác trong quá trình phát triển của huyện, góp phần chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, phù hợp với mục tiêu của công cuộc cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức. Từ 2021 đến nay, huyện đã cử trên 1000 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị, tin học, ngoại ngữ, tiếng Jrai, kiến thức chuyên ngành, kỹ năng hành chính,...; đồng thời, thường xuyên khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tự giác nâng cao ý thức, tinh thần học tập để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và thực tiễn ngày càng cao.

- Về công chức cấp xã: Tổng số cán bộ, công chức cấp xã hiện có là 205 người. Số cán bộ, công chức cấp xã có trình độ đại học là 165 người, chiếm 80,48%. Hằng năm, UBND huyện đều cử cán bộ, công chức cấp xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Đánh giá việc xây dựng và triển khai chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức: Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, hằng năm, UBND huyện ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo quy định. Việc chuyển đổi vị trí công tác đã góp phần trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực tài chính-kế toán; giúp cho công chức phát huy tính năng động, sáng tạo, nghiên cứu chuyên môn, phục vụ tốt hơn trong công tác. Từ năm 2021 đến nay, UBND huyện đã chuyển đổi vị trí công tác đối với 16 công chức cấp xã thuộc danh mục chuyển đổi vị trí công tác.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý kế hoạch vốn đầu tư:

Đã thực hiện việc lập kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 đối với nguồn vốn ngân sách huyện quản lý theo quy định của Luật Đầu tư công năm 2019; tổng kế hoạch vốn đầu tư công giai đoạn 2021-2025 nguồn vốn ngân sách huyện được phê duyệt (*sau điều chỉnh, bổ sung*) là 168.526 triệu đồng.

Đã thực hiện phân bổ và giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025 cho các đơn vị, địa phương theo tiêu chí, định mức phân bổ vốn đầu tư thực hiện từng chương trình mục tiêu quốc gia; tổng kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025 đã phân bổ (*sau điều chỉnh, bổ sung*) là 182.953 triệu đồng.

Đã thực hiện phân bổ, giao kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm cho các dự án, nhiệm vụ đầu tư công thuộc nguồn vốn ngân sách huyện theo quy định của Luật Đầu tư công năm 2019; tổng kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm từ năm 2021-2024 nguồn vốn ngân sách huyện đã giao (*sau điều chỉnh, bổ sung*) là 129.411 triệu đồng¹⁴.

Đã thực hiện phân bổ, giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia hằng năm cho các đơn vị, địa phương, dự án, nhiệm vụ theo quy định thực hiện từng chương trình đảm bảo đúng mức vốn hằng năm được HĐND tỉnh, UBND tỉnh giao; tổng kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia hằng năm từ năm 2022-2024 đã phân bổ (*sau điều chỉnh, bổ sung*) là 128.001 triệu đồng¹⁵.

- Kết quả thực hiện kiến nghị qua thanh tra, kiểm toán:

¹⁴- Kế hoạch năm 2021 đã giao là 27.695 triệu đồng; năm 2022 đã giao là 34.716 triệu đồng; năm 2023 đã giao là 40.105 triệu đồng; năm 2024 đã giao là 26.895 triệu đồng.

¹⁵- Kế hoạch năm 2022 đã giao là 34.566 triệu đồng; năm 2023 đã giao là 36.814 triệu đồng; năm 2024 đã giao là 56.621 triệu đồng.

Trong thời gian từ năm 2021-2023, các kiến nghị của các cơ quan thanh tra, kiểm toán đối với công tác quản lý kế hoạch vốn đầu tư đã được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định bao gồm cả việc xử lý tài chính¹⁶.

Đối với các kiến nghị của Kiểm toán nhà nước năm 2021 trở về trước:

Thực hiện hoàn ứng hoặc thu hồi về ngân sách cấp huyện các khoản cho ngân sách xã, các đơn vị dự toán cấp huyện tạm ứng quá thời hạn: Số kinh phí tạm ứng còn lại tới thời điểm báo cáo ngày 06/02/2023 tại báo cáo số 46/BC-UBND của Ủy ban nhân dân huyện Phú Thiện là: 210 triệu đồng. Kết quả khắc phục: Đến thời điểm hiện tại Ban quản lý chợ đã nộp trả 25 triệu đồng, số tạm ứng còn lại: 185 triệu đồng.

Kinh phí thực hiện dự án đo đạc và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu được cấp tạm ứng từ năm 2015 số tiền 1.310.000.000 đồng. Kết quả khắc phục: Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã gửi đề xuất cho Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện kiến nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh xem xét thẩm định và phê duyệt đồng thời chuyển Sở Tài chính tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí vốn cho huyện để thực hiện hoàn ứng theo quy định.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

Việc quản lý, sử dụng tài sản công theo được thực hiện theo đúng quy định về Luật Quản lý, sử dụng tài sản công năm 2017, Nghị định 151/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; theo quy định tại Nghị quyết số 52/2023/NQ-HĐND ngày 07/4/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Quy định phân cấp thẩm quyền quyết định trong việc quản lý, sử dụng tài sản công và mua sắm tài sản, hàng hoá, dịch vụ khác (*không thuộc đối tượng là tài sản công*) của tỉnh Gia Lai;

Thực hiện mua sắm phương tiện, thiết bị làm việc và phương tiện thông tin liên lạc theo đúng tiêu chuẩn, định mức và chế độ quy định. Các khoản mua sắm, sửa chữa được thực hiện đúng tiêu chuẩn, định mức theo Quyết định 50/2017/QĐ-TTg ngày 31/12/2017 về việc quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị; Hàng năm các cơ quan, đơn vị thực hiện việc mua sắm tài sản tập trung theo danh mục mua sắm tập trung đúng quy định.

Thực hiện rà soát sắp xếp các cơ sở nhà đất theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công và Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của chính phủ bổ sung một số điều của Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công; Tiếp nhận các cơ sở nhà, đất của các cơ quan đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế được chuyển giao về địa

¹⁶- Năm 2021, thực hiện Kết luận kiểm toán của Kiểm toán Nhà nước khu vực XII, đã thực hiện xử lý tài chính vốn đầu tư 170,9 triệu đồng (thu hồi nộp NSNN 122,9 triệu đồng; giảm cấp phát, thanh toán 48 triệu đồng). Năm 2022, thực hiện Kết luận thanh tra của Thanh tra tỉnh Gia Lai, đã thực hiện xử lý tài chính vốn đầu tư 272,673 triệu đồng (*thu hồi nộp NSNN 154,541 triệu đồng; giảm quyết toán 118,132 triệu đồng*). Năm 2023, thực hiện Kết luận kiểm toán của Kiểm toán Nhà nước khu vực XII, đã thực hiện xử lý tài chính vốn đầu tư 118,9 triệu đồng (*thu hồi nộp NSNN 63,1 triệu đồng; giảm dự toán, thanh toán 55,8 triệu đồng*).

phương quản lý xử lý theo Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 của UBND tỉnh Gia Lai; Thực hiện tiếp nhận các cơ sở nhà, đất của các cơ quan đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh được chuyển giao về địa phương quản lý xử lý theo Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 10/06/2023 của UBND tỉnh Gia Lai;

Hàng năm thực hiện báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công trên hệ thống Phần mềm quản lý tài sản công trên địa bàn tỉnh Gia Lai (<http://taisancong.gialai.gov.vn/>).

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ:

Tất cả các đơn vị đã được giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan quản lý nhà nước.

Tổng số đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ: Số Đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên: 2 đơn vị; Đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên 43 đơn vị. Năm 2024, UBND huyện giao tự chủ tài chính cho Đội công trình đô thị huyện giai đoạn 2024-2026 là đơn vị nhóm 2 tự đảm bảo chi thường xuyên (*Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện Phú Thiện*).

Việc thực hiện báo cáo Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính hằng năm được thực hiện theo đúng yêu cầu, đúng quy định

Giai đoạn 2021-2025 các đơn vị trên địa bàn huyện đã nghiêm túc thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số

Hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; ban hành và mức độ thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Hàng năm và giai đoạn UBND huyện ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng kế hoạch đề ra¹⁷.

- Năm 2021: Kế hoạch 124/KH-UBND ngày 30/10/2020 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước huyện Phú Thiện năm 2021; Kế hoạch số 803/KH-BCĐ ngày 31/12/2021 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Phú Thiện về kế hoạch tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện đánh giá, xếp hạng chính quyền điện tử cấp xã trên địa bàn huyện Phú Thiện năm 2022; Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 của UBND huyện về quyết định kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Phú Thiện thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Phú Thiện.

- Năm 2022: Kế hoạch 186/KH-UBND ngày 27/10/2021 của UBND huyện về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 huyện Phú Thiện; Kế hoạch số 83/-KH-HU ngày 07/4/2022 của Huyện ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 20/02/2022 của Tỉnh ủy tại hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Gia Lai đến năm 2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn huyện Phú Thiện; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 10/10/2022 của UBND huyện Phú Thiện về kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Phú Thiện năm 2022; Kế hoạch 118/KH-BCĐ ngày 20/12/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Phú Thiện về tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử cấp xã trên địa bàn huyện Phú Thiện năm 2023.

- Năm 2023: Kế hoạch 213/KH-UBND ngày 15/12/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số huyện Phú Thiện năm 2023.

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản: Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại huyện và xã được vận hành, hoạt động ổn định đã và đang phát huy hiệu quả tích cực. Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã chuyển từ cách làm việc bằng văn bản giấy sang làm việc trên môi trường mạng. Trao đổi công việc, gửi, nhận văn bản qua lại đều được thực hiện qua hệ thống QLVBDH, giúp tiết kiệm đáng kể số lượng văn phòng phẩm, cũng như nâng cao hiệu quả trong công tác xử lý văn bản và điều hành công việc. Tất cả các cơ quan đều đã thực hiện chức năng luân chuyển văn bản điện tử qua phần mềm theo quy chế đề ra, liên thông văn bản 03 cấp (*xã, huyện, tỉnh*), đảm bảo tính bảo mật, nhanh, tiết kiệm.

Sử dụng mạng nội bộ trong trao đổi công việc: Các cơ quan khối đảng, ngân hàng, thuế... sử dụng mạng nội bộ có tính bảo mật cao. Có chức năng quản lý, phân quyền truy cập riêng cho từng loại cấp độ thiết bị để đảm bảo sự an toàn, hạn chế việc bị xâm nhập từ bên ngoài.

Tỷ lệ cơ quan, đơn vị, cá nhân được cấp chứng thư số: 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện được cấp chứng thư số. 100% cá nhân lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, bộ phận 01 của các xã, thị trấn được cấp chứng thư số.

- Mức độ trao đổi văn bản, tài liệu chính thức dưới dạng điện tử

100% văn bản đi, đến được số hóa luân chuyển xử lý hoàn toàn nội bộ trên phần mềm (*trừ văn bản mật*).

- Việc vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến:

Cổng thông tin điện tử của huyện được cấp giấy phép số 149/GP-TTĐT ngày 15/10/2012 của cục phát thanh, truyền hình và trang thông tin điện tử thuộc Bộ thông tin và truyền thông. Cổng thông tin điện tử cấp huyện và cấp xã đã đáp ứng theo Khoản 2 Điều 28 Luật Công nghệ thông tin, Thông tư 23/2017/BTT&TT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và truyền thông, Điều 10 của Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên mạng thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tang cường công khai thông tin lên Công/trang thông tin điện tử và Bộ tiêu chí đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp huyện.

Cung cấp đầy đủ các chỉ số về năng lực cạnh tranh (PCI): Các tài liệu về Quy hoạch, tài liệu pháp lý, chính sách đầu tư, ngân sách... và các chỉ tiêu theo bộ tiêu chí cải cách hành chính.

Cổng thông tin điện tử của huyện và của xã thường xuyên được cập nhật thông tin, được tích hợp với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2, 3, hoạt động ổn định, đáp ứng được nhu cầu tìm hiểu, nghiên cứu, trao đổi thông tin kinh tế, văn hóa, xã hội của huyện qua môi trường internet cho các tổ chức, cá nhân trong và ngoài huyện.

- *Cung cấp thủ tục hành chính:*

Tổng số thủ tục hành chính: 323 TTHC;

Tỷ lệ cung cấp lên Cổng thông tin điện tử của huyện: 100%;

Việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC đã được công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử.

- *Hoạt động của Hệ thống “Một cửa điện tử” phục vụ người dân và doanh nghiệp*

Hệ thống đã được tích hợp trên Cổng thông tin điện tử của cấp huyện và Trang thông tin điện tử cấp xã để cập nhật tiến độ xử lý hồ sơ giải quyết TTHC;

Việc sử dụng hệ thống Một cửa điện tử tại cấp xã: 100% TTHC cấp xã đã được cập nhập vào hệ thống Một cửa điện tử;

- *Việc vận hành hệ thống thông tin một cửa và dịch vụ công trực tuyến:*

100% xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và một cửa điện tử.

Về việc tiếp nhận và giải quyết TTHC:

Năm 2021, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện (*qua bưu điện huyện*) đã tiếp nhận và giải quyết 1376 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, trong đó đã giải quyết đúng quy định 1375 hồ sơ; 01 hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực tài nguyên môi trường đã thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, công dân và được công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Năm 2022: Cấp huyện đã tiếp nhận và giải quyết 1534 hồ sơ, trong đó có 27 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, trễ hạn 92 hồ sơ¹⁸; cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết 10.997 hồ sơ, trong đó có 344 hồ sơ dịch vụ công mức độ 4, trễ hạn 108 hồ sơ¹⁹. Các hồ sơ trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết đã được các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã đã thực hiện đúng quy định về tiếp nhận và giải quyết TTHC. Tuy nhiên, vẫn còn hồ sơ giải quyết trễ hạn do không kết thúc hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử. UBND huyện đã tổ chức họp chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục.

Năm 2023: Cấp huyện tiếp nhận 1846 hồ sơ²⁰ trong đó có 45 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; đã giải quyết xong 1423 hồ sơ, giải quyết hồ sơ trễ hạn 24. Cấp xã đã tiếp nhận 16223 hồ sơ, trong đó hồ sơ dịch vụ công mức độ 3 là 97, mức độ 4 là 4051, hồ sơ trễ hạn 58 hồ sơ²¹.

¹⁸ - Cấp huyện trễ hạn gồm: lĩnh vực đất đai có 34 hồ sơ, hệ thống văn bằng chứng chỉ: 01, Quy hoạch xây dựng, kiến trúc: 04, Bảo trợ xã hội: 01, thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 50 hồ sơ; thi đua, khen thưởng: 02 hs.

¹⁹ Cấp xã: Thị trấn Phú Thiện trễ 7; Ayun Hạ trễ 12; Chrôh Ponan: trễ 2; Chư A Thai trễ 6; Ia Hiao: trễ 12; Ia Peng trễ 4; Ia Piar: trễ 64; Ia Yeng 615, trễ 1.

²⁰ -Số liệu đến thời điểm báo cáo năm 07/12/2023.

²¹ -Hồ sơ trễ cấp huyện 41 hồ sơ, cụ thể: Đất đai 29 hs; bảo trợ xã hội 08 hs, hệ thống văn bằng chứng chỉ 2hs, an toàn thực phẩm 02 hồ sơ.

Hồ sơ trễ cấp xã: thị trấn Phú Thiện trễ 11 hồ sơ; xã Chư A Thai trễ 6 hồ sơ; xã Ayun Hạ 7 hồ sơ; xã Ia Piar 7 hs; xã Ia Yeng 03 hs.; chrôh ponan 08hs, Ia Hiao 15 hs; xã Ia Peng 01 hồ sơ

- Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động hành chính

Phạm vi áp dụng: Từ cuối năm 2020, UBND huyện đã ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của huyện Phú Thiện. Theo đó, đã ban hành danh mục 294 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được áp dụng hệ thống tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc phân phối tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng đến các đơn vị liên quan: UBND huyện đã xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại 12/12 cơ quan: Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính-Kế hoạch, Phòng Tài nguyên-Môi trường, Phòng Lao động-Thương binh và Xã hội, Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện, Thanh tra huyện, Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa- Thông tin, Phòng Dân tộc.

Phương pháp hướng dẫn công chức, viên chức áp dụng tài liệu, quy trình giải quyết công việc: Sau khi phê duyệt các quy trình theo mô hình khung và quy trình chuyên môn, Ban chỉ đạo ISO huyện đã gửi bản sao cho các đơn vị có quy trình giải quyết TTHC để triển khai thực hiện. Đồng thời, chỉ đạo Thủ trưởng đơn vị tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức trong toàn thể cơ quan về việc áp dụng tài liệu, quy trình giải quyết công việc.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng: Việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan chuyên môn luôn tuân thủ theo các quá trình được xác định trong hệ thống quản lý chất lượng.

- Hoạt động cải tiến: UBND huyện đã yêu cầu các phòng ban chuyên môn thuộc huyện rà soát lại tất cả các quy trình tác nghiệp và cập nhật các quy trình mới để sửa đổi bổ sung theo thủ tục hành chính do Chủ tịch UBND tỉnh công bố trong năm 2023 để xây dựng quy trình mới trình UBND huyện phê duyệt và thực hiện trong năm 2024 cho phù hợp với quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong những năm qua, công tác Cải cách hành chính luôn được Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện chỉ đạo thực hiện từng bước nâng cao chất lượng, tạo nền tảng vững chắc cho công tác cải cách hành chính trong thời gian tới góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch, chương trình về công tác cải cách hành chính của Tỉnh; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thường xuyên rà soát thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hạn chế

Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đã được triển khai, tuy nhiên, tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ chưa cao; Vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hẹn.

Công tác tuyên truyền có lúc chưa được triển khai mạnh mẽ còn người dân có tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ.

- Công tác công chức, viên chức còn gặp những khó khăn, hạn chế như sau:

Số lượng vị trí việc làm không đồng nhất với số biên chế, số lượng người làm việc được giao, một vị trí việc làm có thể do nhiều người đảm nhiệm hoặc một người có thể kiêm nhiệm nhiều vị trí việc làm, do vậy việc xác định số lượng biên chế, số lượng người làm việc tại cơ quan, đơn vị gắn với thực hiện tinh giản biên chế, nhất là cơ quan hành chính gặp nhiều khó khăn trong việc tổ chức thực hiện.

Số biên chế sự nghiệp được giao cho các đơn vị sự nghiệp giáo dục - đào tạo chiếm nằm trong tổng số biên chế sự nghiệp của toàn huyện, nên việc cắt giảm 10% biên chế sự nghiệp giai đoạn 2015 - 2021 và giai đoạn tiếp theo ảnh hưởng đến hoạt động dạy và học của ngành giáo dục. Hầu hết các đơn vị sự nghiệp giáo dục được giao số lượng người làm việc thấp hơn so với định mức quy định, dẫn đến phát sinh kinh phí chi trả thêm giờ rất lớn.

Về chuyên đổi vị trí công tác: Tâm lý của công chức không muốn chuyển đổi do đã quen, thành thạo với công việc, môi trường, vị trí mà mình đảm nhận nên không muốn có sự thay đổi.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Đề nghị xem xét, bổ sung thêm số lượng người làm việc cho các địa phương để kịp thời phân bổ cho các trường học đảm bảo đủ số lượng giáo viên đứng lớp theo định mức quy định. Đồng thời, giảm tỷ lệ tinh giản biên chế đối với các đơn vị sự nghiệp để các địa phương đủ nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện, UBND huyện Phú Thiện báo cáo HĐND tỉnh theo dõi, giám sát./.

Nơi nhận:

- HĐND tỉnh;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện;
- Phòng Tư pháp huyện;
- Phòng Văn hóa -TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**