

Số: 551 /CV-TCKH

Phú Thiện, ngày 21 tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC và
xin lỗi công dân khi giải quyết hồ sơ
TTHC quá hạn

Kính gửi: Bưu điện huyện Phú Thiện.

Thực hiện Công văn số 957/UBND-TH ngày 20/6/2022 của UBND huyện Phú Thiện về việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi công dân khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn. Phòng Tài chính –KH huyện báo cáo như sau:

1. Đối với hồ sơ TTHC trễ hạn.

Theo Báo cáo số 10/BC-BĐ ngày 04/6/2022 của Bưu điện Phú Thiện, Phòng Tài chính –KH đã có văn bản xin lỗi công dân đối với các hồ sơ TTHC trễ hạn và đã thực hiện xử lý trên hệ thống điện tử theo quy định.

2. Về việc giải trình và làm rõ nguyên nhân trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.

Đối với những hồ sơ thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh), Phòng Tài chính –KH huyện đã bàn giao hồ sơ giấy cho bộ phận một cửa đúng thời gian quy định để trả kết quả cho công dân. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện trả kết quả trên hệ thống cho bộ phận một cửa, đồng chí chuyên viên phụ trách nghỉ sinh đột xuất nên chưa kịp bàn giao những nội dung cần thực hiện trên hệ thống. Vì vậy Phòng chưa thực hiện việc trả kết quả trên hệ thống đúng thời gian quy định.

Phòng Tài chính –KH huyện báo cáo Bưu điện huyện Phú Thiện biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Phạm Văn Lượng