

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Học sinh Rmah Thông

Ngày 08/5/2023, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Thiện đã tiếp nhận hồ sơ của học sinh Rmah Thông về việc chỉnh sửa bằng tốt nghiệp lớp 9. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Phòng Giáo dục và Đào tạo đã xem xét giải quyết theo quy định đối với hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông.

Theo quy định, Phòng Giáo dục và Đào tạo sẽ trả kết quả vào ngày 15/5/2023. Tuy nhiên, do trên hệ thống Quản lý văn bản điều hành có hai tài khoản của lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo bị trùng tên nên chuyên viên chuyển hồ sơ trình lãnh đạo đã bị treo nhưng không phát hiện kịp thời dẫn đến không thể trả kết quả trên hệ thống văn bản điều hành như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này đã làm hệ thống một cửa điện tử UBND huyện bị trễ ngày trả kết quả theo quy định, gây phiền hà cho học sinh Rmah Thông; Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Thiện trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục sai sót này để không tiếp tục xảy ra tình trạng như trên.

Mong nhận được sự thông cảm của học sinh Rmah Thông./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện (biết)
- Bộ phận TN và TKQ (biết);
- TP, PTP;
- Lưu: VT, CM THCS.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Văn Tỉnh**