

Số: 27/BC-VHXH

Phú Thiên, ngày 19 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Phú Thiên, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã đã tiến hành thẩm tra Báo cáo của UBND xã Phú Thiên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

Sau khi nghiên cứu hồ sơ, số liệu báo cáo, đối chiếu các quy định pháp luật hiện hành, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ THẨM TRA

- Luật Chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025;
- Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân;
- Quy chế hoạt động của Hội đồng nhân dân xã;
- Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 20/11/2025 của Thường trực HĐND xã về việc tổ chức Kỳ họp thứ Năm, HĐND xã khóa V, nhiệm kỳ 2021 - 2026;
- Trên cơ sở nghiên cứu Báo cáo số 400/BC-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2025 của UBND xã Phú Thiên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

II. NỘI DUNG THẨM TRA

1. Về hình thức, bố cục và phạm vi báo cáo

Ban Văn hóa – Xã hội cơ bản thống nhất với bố cục và các nội dung chính trong Báo cáo của UBND xã. Báo cáo đã phản ánh được tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã trong năm 2025. Tuy nhiên, qua thẩm tra cho thấy báo cáo còn một số nội dung trình bày trùng lặp nội dung “Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo” (tại Phần I, Mục 4 và 5 của Báo cáo UBND – Trang 3) được trình bày hai lần với nội dung gần như giống nhau; một số nhận định mang tính khái quát nhưng chưa có số liệu, căn cứ cụ thể; một số nội dung đánh giá và tồn tại chưa thật sự thống nhất, cần được UBND xã rà soát, làm rõ thêm.

2. Về công tác tiếp công dân

Ban Văn hóa – Xã hội ghi nhận UBND xã đã duy trì việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định; trong năm không phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, phức tạp. Tuy nhiên, báo cáo chưa làm rõ trong tổng số 51 vụ việc được tiếp có bao nhiêu vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai.

3. Về tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Ban Văn hóa – Xã hội nhận thấy đây là nội dung còn nhiều điểm chưa hợp lý, chưa thống nhất trong báo cáo của UBND xã, cụ thể:

Báo cáo nêu tổng số đơn tiếp nhận là 44 đơn, đồng thời xác định 03 đơn không đủ điều kiện xử lý do công dân rút đơn, nhưng lại thống kê 42/42 đơn đủ điều kiện xử lý. Cách thống kê này là chưa logic về mặt số liệu, cần được rà soát, làm rõ lại (*tại Phần I, Mục 2, điểm a của Báo cáo UBND - Trang 1*).

Việc phân loại đơn chưa rõ ràng: ở một số mục báo cáo nêu 04 đơn khiếu nại (*tại Phần I, Mục 2, điểm a của Báo cáo UBND - Trang 1*), nhưng ở mục khác lại chỉ thống kê 02 đơn khiếu nại (*tại Phần I, Mục 2, điểm b của Báo cáo UBND - Trang 1*).

Những nội dung trên cho thấy công tác tổng hợp, phân loại đơn thư của UBND xã còn thiếu chặt chẽ, cần được điều chỉnh để đảm bảo tính chính xác, minh bạch.

4. Về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Ban Văn hóa – Xã hội ghi nhận tỷ lệ giải quyết đơn thư được UBND xã báo cáo là cao; các vụ việc khiếu nại đã được xem xét, ban hành quyết định theo thẩm quyền.

Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc giải quyết chưa thật sự dứt điểm, còn phát sinh phản ánh nhiều lần; báo cáo chưa làm rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan, nhất là đối với các vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai. Đề nghị UBND xã tiếp tục rà soát, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và có biện pháp khắc phục cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết đơn thư trong thời gian tới.

5. Về công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Đối với nhận định tại điểm a, UBND xã đánh giá việc giải quyết tranh chấp, kiến nghị, phản ánh đạt tỷ lệ 100%, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Tuy nhiên, tại phần tồn tại, hạn chế (*tại Phần II, Mục 2 của Báo cáo UBND - Trang 4*), báo cáo lại nêu một số vụ việc đã được giải quyết nhưng chưa rõ ràng, chưa dứt điểm, còn phát sinh phản ánh nhiều lần. Hai nội dung này chưa thật sự thống nhất, cần được UBND xã làm rõ mức độ hoàn thành và các vụ việc cụ thể còn tồn tại.

Đối với điểm b, báo cáo nêu trong năm không ban hành văn bản mới, không tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Nội dung này cho thấy công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật chưa có hoạt động cụ thể, song báo cáo chưa phân tích nguyên nhân và giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Rà soát, chỉnh sửa, hoàn thiện báo cáo, đảm bảo số liệu thống nhất, chính xác, không trùng lặp nội dung.

2. Làm rõ việc phân loại đơn thư, đặc biệt là các đơn tranh chấp đất đai và các đơn không đủ điều kiện xử lý.

3. Lập danh mục cụ thể các vụ việc đang giải quyết, nêu rõ nội dung, nguyên nhân và thời hạn giải quyết.

4. Nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư, đảm bảo rõ ràng, dứt điểm, hạn chế phát sinh phản ánh nhiều lần.

5. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã (b/c);
- UBND xã;
- Các Ban của HĐND xã;
- Các vị đại biểu HĐND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Đinh Văn Chinh