

Số: 400 /BC-UBND

Phú Thiệu, ngày 16 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-HĐND ngày 20/11/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về tổ chức Kỳ họp thứ Năm, HĐND xã khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026; UBND xã báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: 99 lượt, số người được tiếp 126 người; số vụ việc : 51 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn.

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã (theo Luật tiếp công dân quy định 04 lần/tháng - có thông báo hàng tháng): có 48 lượt/09 người/09 vụ việc (trực tiếp: 05 lượt và ủy quyền: 04; tiếp lần đầu: 09 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 44 đơn (04 khiếu nại; 31 kiến nghị, 09 tranh chấp đất đai).

- Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Tiếp nhận trong kỳ: 44 đơn.

- Tổng số đơn đã xử lý: 44/44 tiếp nhận.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 42/42 vụ việc.

- Số đơn không đủ điều kiện xử lý - do công dân tự nguyện rút lại đơn: 03 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc;

+ Tố cáo: 01;

+ Kiến nghị, phản ánh: 39 đơn/39 vụ việc;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn đã giải quyết: 40/42 vụ việc;

+ Số đơn đang giải quyết: 02/42 vụ việc.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 42 đơn/42 vụ việc (02 khiếu nại, 01 tố cáo, 39 kiến nghị)¹.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền và không đủ điều kiện xử lý: 03 đơn² (02 khiếu nại; 01 kiến nghị).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 02 vụ việc/02 vụ việc/02 đơn; tỷ lệ 100%;

+ Ngày 21/02/2025, UBND huyện Phú Thiện (cũ) ban hành Báo cáo số 08/BC-UBND về việc xem xét giải quyết đơn khiếu nại của công dân Lê Thị Hoa. Qua giải thích, Bà Lê Thị Hoa nghe và hiểu, thống nhất đề nghị UBND huyện Phú Thiện trong thời gian 30 ngày kể từ ngày làm việc hôm nay ban hành quyết định thu hồi Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất đã cấp cho chủ sử dụng đất ông Đào Văn Nam và bà Ngô Thị Đào; UBND huyện không ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.

+ Ngày 24/9/2025, Chủ tịch UBND xã Phú Thiện ban hành Quyết định số 770/QĐ-UBND về giải quyết khiếu nại của bà Hồ Thị Thảo và ông Phạm Văn Hợp (lần đầu); công dân khiếu nại sai.

+ Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 01.

+ Đã thu hồi cho Nhà nước: 0 đồng, trả lại cho tập thể cá nhân: 0 đồng, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0 đồng.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 01 đơn tố cáo UBND xã mới tiếp nhận, đang trong thời gian xác minh, giải quyết theo trình tự giải quyết đơn tố cáo.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn/vụ việc đã giải quyết 38/39 đơn; tỷ lệ hơn 97%.

- Tổng số đơn/vụ việc đang xem xét: 01/39 đơn.

- UBND các xã, thị trấn cũ trước sáp nhập:

+ *UBND xã Ia Sol (cũ):* Tiếp công dân (tiếp thường xuyên) 15 lượt, tiếp định kỳ: 04 lượt, tiếp nhận 15 đơn kiến nghị, tăng 05 đơn so với cùng kỳ năm

¹- Trong 6 tháng đầu năm 2025: 25 đơn; Cấp huyện: 04 đơn (03 kiến nghị, 01 khiếu nại); Cấp xã: 21 kiến nghị. Đã xong: cấp huyện: 03 kiến nghị; cấp xã 21 kiến nghị của 04 xã cũ (Ia Sol, Ia Yeng, Ia Piar, Thị trấn Phú Thiện).

- Trong 6 tháng cuối năm 2025: 19 đơn (01 khiếu nại; 01 tố cáo; 17 kiến nghị): Đơn khiếu nại của bà Hồ Thị Thảo; Đơn tố cáo của ông Nguyễn Đình Thủy: đang giải quyết; đã xong: 14 kiến nghị.

² Tổng: 03 đơn, gồm: 02 khiếu nại; 01 kiến nghị. Trong 6 tháng đầu năm 2025 (30/6): 01 đơn (khiếu nại); 01 không đủ điều kiện thụ lý - vì đã hết thời hiệu khiếu nại (công dân Trần Văn Thuyết, Tò dân phố 6). Trong 6 tháng cuối năm 2025: 02 đơn (01 khiếu nại; 01 kiến nghị - Công dân tự nguyện rút đơn).

+ 01 kiến nghị HTX Đức Thành Đạt.

+ 01 khiếu nại của bà Ngô Thị Đào; Tò dân phố 7.

2024 (trong đó: 07 đơn tranh chấp đất đai, 04 đơn liên quan đến đất đai, 04 đơn liên quan đến lĩnh vực khác), đã giải quyết xong 15 đơn.

+ UBND xã Ia Piar (cũ): Tiếp công dân (tiếp thường xuyên) 25 lượt, tiếp định kỳ: 08 lượt, tiếp nhận 0 đơn kiến nghị.

+ UBND xã Ia Yeng (cũ): Tiếp công dân (tiếp thường xuyên) 15 lượt, tiếp định kỳ: 06 lượt, tiếp nhận 0 đơn kiến nghị.

+ UBND xã thị trấn Phú Thiện (cũ): Tiếp công dân (tiếp thường xuyên) 20 lượt, tiếp định kỳ: 10 lượt, tiếp nhận 05 đơn kiến nghị, đã giải quyết xong 05 đơn.

- UBND xã Phú Thiện (mới) tiếp nhận tiếp nhận 19 đơn kiến nghị, phản ánh đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đến nay đã giải quyết 18 đơn, 01 đơn đang tiến hành xác minh, giải quyết.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) UBND các xã, thị trấn (cũ) đã chỉ đạo, điều hành sâu sát trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền, đạt được kết quả cơ bản; giải quyết tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (bằng hình thức hòa giải, hướng dẫn giải thích), đạt tỷ lệ 100%, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Trong năm 2025, chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, phức tạp, kéo dài, đã góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): 0.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) UBND xã đã chỉ đạo, điều hành sâu sát trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền, đạt được kết quả cơ bản; giải quyết tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (bằng hình thức hòa giải, hướng dẫn giải thích), đạt tỷ lệ 100%, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài. Trong năm 2025, chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, phức tạp, kéo dài, đã góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): 0.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

UBND các xã, thị trấn (cũ) đã tăng cường chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân. Chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân tại trụ sở, giảm được số lượng công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đông người và vượt cấp. Đó là những thuận lợi cơ bản nhằm tiếp xúc, đối thoại, trả lời những phản ánh, thắc mắc, kiến nghị của công dân, góp phần giảm số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã; thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; phối hợp rà soát và tham mưu giải quyết các đơn việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, tồn đọng trên địa bàn xã góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn có nơi, có lúc thiếu chặt chẽ.
- Trình độ chuyên môn của một bộ phận công chức địa chính phụ trách công tác quản lý đất đai còn nhiều hạn chế chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.
- Trình độ dân trí, hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế nên dẫn đến một số nội dung kiến nghị phản ánh chưa đúng.
- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chưa thường xuyên, chưa kịp thời.
- Một số nội dung, vụ việc mặc dù đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhưng giải quyết chưa rõ ràng, dứt điểm dẫn đến người dân phản ánh nhiều lần.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2026

1. Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo;

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương,

chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân.

4. Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

5. Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

6. Tăng cường công tác kiểm tra trong việc chấp hành pháp luật về Tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo quy định của pháp luật cũng như trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tăng cường công tác kiểm tra đôn đốc việc thực hiện trách nhiệm sau thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban VH-XH, HĐND xã;
- Các vị Đại biểu HĐND xã;
- Chánh, VP HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, CvHu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Anh Tuấn